

جامعة آل البيت

عمادة الدراسات العليا

قسم المحاسبة

أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على الأداء المالي في
البنوك التجارية الأردنية

The Impact of The Electronic Accounting Information Systems
Quality on Financial Performance in Jordanian Commercial Banks

إعداد الباحثة

صبا نافع أحمد الجرايدة

إشراف الدكتور

نوفان حامد العليمات

قدمت هذه الرسالة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
المحاسبة.

الفصل الدراسي الثاني

٢٠١٨ / ٢٠١٩

تفويض

أنا صبا نافع أحمد الجرايدة، أفوض جامعة أل البيت بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص عند طلبهم حسب التعليمات النافذة في الجامعة.

التوقيع :

التاريخ : / / ٢٠١٩

إقرار والتزام بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وتعليماتها

الرقم الجامعي : ١٧٢٠٥٠٤٠٢٠

أنا الطالبة : صبا نافع أحمد الجرايدة

الكلية : الاقتصاد والعلوم الإدارية

التخصص : المحاسبة

أعلن بأنني قد التزمت بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وتعليماتها و قراراتها السارية المفعول المتعلقة بأعداد رسائل الماجستير والدكتوراه عندما قمت شخصياً بأعداد رسالتي بعنوان :

أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية

الأردنية

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية المتعارف عليها في كتابة الرسائل والأطاريح العلمية. كما أعلن بأن رسالتي غير منقولة أو مستلة من رسائل أو أطاريح أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية تم نشرها أو تخزينها في أي وسيلة، وتأسيساً على ما تقدم فإني أتحمل المسؤولية بأنواعها لو تبين غير ذلك.

التاريخ / / ٢٠١٩

توقيع الطالبة

الإهداء

أقدم حصيلة هذا الجهد العلمي المتواضع:

إلى:

من غرس في نفسي القيم النبيلة والمثل العليا وزرع فيني طموحا صار يدفعني نحو النجاح وكان بجانبني دائما الأب والأخ والصديق فمهما قلت ومهما كتبت يعجز لساني عن أن يجد كلمات تعبر عما في قلبي لأوفيك حقك، وما أكنه لك من حب واحترام يفوق كل وصف فأنت خير أب ربيتي فأحسننت تربيتي وخير قدوة لي أفتدي بك وأسير على نهجك، وإن هذه السطور التي أدونها يا أبي قليل من كثير أحمله لك في قلبي

والدي الحبيب

الكوكب الذي يضيء حياتي من جعلت الجنة تحت أقدامها صاحبة القلب الكبير تحمل في ثناياها الحب والحنان والعطاء ملاكي في الحياة التي كان دعائها سر نجاحي ستبقى كلماتك نجوم اهتدي بها إلى الأبد

والدتي الحبيبة

السند ومصدر القوة الذين ألجأ إليهم وقت الضيق والضعف من يفرحون عند فرحي وسعادتي ويحفظونني على النجاح ويقفون معي وقت الفشل مهما كتبت لأعبر لهم عن مكانتهم لن أوفيهم حقهم

أخواني الغاليين

صديقتي ونصف ابنتامتي ونصف حياتي وهي التي لا أريد أن أفقدها فيا رب أدمها لي

أختي الغالية

الأصدقاء أينما كانوا وإلى كل من قدم لي العون والمساعدة في إنجاز هذه الرسالة

الشكر والتقدير

الحمد والشكر والثناء لله تعالى والصلاة والسلام على سيد الأنبياء والرسل محمد بن

عبد الله وعلى اله وأصحابه أجمعين

يسرني أن أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة ونوابه الكرام وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وكافة العاملين في جامعة آل البيت على حسن المعاملة وعلى جهودهم الكبيرة في رعاية طلاب العلم , والشكر لكافة أساتذتي الكرام أعضاء الهيئة التدريسية في قسم المحاسبة في جامعة آل البيت الذين أدوا الأمانة العلمية بصدق وإخلاص، وأتشرف بتقديم الشكر والعرفان إلى اللجنة الموقرة لموافقهم على مناقشة رسالتي , كما أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتتان والاحترام لمشرفي الدكتور **نوفان حامد العليمات** الذي أكن له كل العرفان والتقدير داعياً القدير أن يسعده ويرفع قدره ويجعل جهده الكبير في رسالتي في ميزان حسناته. كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم في تشجيعي ومساندتي لإنجاز هذا الجهد والشكر إلى العاملين في البنوك التجارية الأردنية لتعاونهم معي.

قائمة المحتويات

و.....	قائمة المحتويات
ح.....	قائمة الجداول
ك.....	قائمة الملاحق
ك.....	قائمة الاختصارات
ل.....	ملخص
م.....	Abstract
١.....	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
٢.....	١-١ المقدمة
٣.....	٢-١ مشكلة الدراسة
٥.....	٣-١ أهمية الدراسة
٥.....	٤-١ أهداف الدراسة
٧.....	٥-١ فرضيات الدراسة
٨.....	٦-١ إنموذج الدراسة
٩.....	٧-١ مصطلحات الدراسة
١١.....	الفصل الثاني الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة
١١.....	المبحث الأول: جودة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية
١١.....	المبحث الثاني: الأداء المالي
١١.....	المبحث الثالث: الدراسات السابقة
١٢.....	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
١٢.....	١-٢ المبحث الأول: جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة
٢٤.....	٢-٢ المبحث الثاني الأداء المالي
٣٣.....	٣-٢ المبحث الثالث الدراسات السابقة
٤٥.....	الفصل الثالث منهجية الدراسة

٤٦	١-٣ منهجية الدراسة
٤٦	٢-٣ مجتمع وعينة الدراسة
٤٧	٣-٣ أداة جمع البيانات والصدق والثبات
٥١	٤-٣ مصادر جمع البيانات
٥١	٥-٣ الاختبارات الخاصة بأداة القياس
٥٣	الفصل الرابع تحليل بيانات الدراسة الميدانية
٥٤	٤-١ خصائص عينة الدراسة
٥٧	٤-٢ نتائج الإحصاء الوصفي لمجالات الدراسة
٧٠	٤-٣ نتائج اختبار فرضيات الدراسة
٨٧	الفصل الخامس النتائج والتوصيات
٨٨	٥-١ النتائج
٨٩	٥-٢ التوصيات
٩١	قائمة المصادر والمراجع
٩١	المراجع العربية
٩٦	المراجع الأجنبية:
٩٩	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	الجدول	رقم الجدول
٤٠	المقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية	.١
٤٥	مجموع الاستبيانات الموزعة والمستردة والصالحة للتحليل	.٢
٤٧	معامل الاتساق الداخلي كرونباخ الفا	.٣
٥٢	التكرارات والنسب المئوية حسب متغير المسمى الوظيفي	.٤
٥٣	التكرارات والنسب المئوية حسب متغير المؤهل العلمي	.٥
٥٤	التكرارات والنسب المئوية حسب متغير عدد سنوات الخبرة	.٦
٥٥	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري المتعلق بمبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة	.٧
٥٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بمحور " خاصة الثقة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي" مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	.٨
٥٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بمحور "خاصية الملائمة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	.٩
٥٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بمبدأ أمن النظام مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	.١٠
٦٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بتوفر مبدأ سرية النظام في موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدم في البنوك الأردنية وأثرها على الأداء المالي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	.١١

٦١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة مبدأ الخصوصية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	.١٢
٦٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بمبدأ سلامه المعالجة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	.١٣
٦٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بمبدأ جاهزية النظام مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	.١٤
٦٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالأداء المالي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	.١٥
٦٨	اختبار (One Sample Kolmogorov-Smirnov test) للمتغيرات المستقلة والمتغير والتابع	.١٦
٦٩	جدول ملخص النموذج ^b (Model Summary)	.١٧
٧٠	جدول المعاملات ^a (Coefficient)	.١٨
٧٠	جدول ملخص النموذج ^b (Model Summary)	.١٩
٧١	جدول المعاملات ^a (Coefficient)	.٢٠
٧٢	جدول ملخص النموذج ^b (Model Summary)	.٢١
٧٣	نتائج تحليل التباين ^b	.٢٢
٧٤	جدول المعاملات ^a (Coefficient)	.٢٣
٧٥	جدول ملخص النموذج ^b (Model Summary)	.٢٤
٧٦	جدول المعاملات ^a (Coefficient)	.٢٥
٧٦	جدول ملخص النموذج ^b (Model Summary)	.٢٦
٧٧	جدول المعاملات ^a (Coefficient)	.٢٧

٧٨	جدول ملخص النموذج ^b (Model Summary)	.٢٨
٧٨	جدول المعاملات ^a (Coefficient)	.٢٩
٧٩	جدول ملخص النموذج ^b (Model Summary)	.٣٠
٨٠	جدول المعاملات ^a (Coefficient)	.٣١
٨٠	جدول ملخص النموذج ^b (Model Summary)	.٣٢
٨١	جدول المعاملات ^a (Coefficient)	.٣٣

قائمة الملاحق

رقم الصفحة	اسم الملحق
٩٤	الاستبانة
١٠١	أسماء المحكمين

قائمة الاختصارات

الاختصار	إنجليزي	عربي
CICA	Canadian Institute of Chartered Accountants	المعهد الكندي للمحاسبين الكنديين
AICPA	American Institute Of Certified Public Accountants	المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين المعتمدين
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences	الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية
FASB	Financial Accounting Standards Board	مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكية

أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية

إعداد

صبا نافع أحمد الجرايدة

إشراف

الدكتور نوفان حامد العليمات

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.

ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بإعداد استبانة لقياس أثر المتغير المستقل على المتغير التابع باستخدام المنهج الوصفي الإحصائي (الانحدار الخطي البسيط والمتعدد)، حيث تكون مجتمع الدراسة من (١٣) بنك ، أما وحدة المعاينة فقد شملت (٦٠) مستجيباً تمثلت بالمديرين العاميين والمديرين الماليين وموظفي تكنولوجيا المعلومات. أظهرت نتائج الدراسة أن هنالك أثراً دالاً إحصائياً لخاصية الثقة والملائمة على الأداء المالي وأن مبادئ الموثوقية مجتمعة لها أثراً دالاً إحصائياً على الأداء المالي .

كانت هناك العديد من التوصيات كان أهمها إلى الاهتمام بتطبيق جميع مبادئ الموثوقية في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة داخل البنوك في نفس مستوى الأهمية .

الكلمات المفتاحية : جودة نظم المعلومات المحاسبية ، الأداء المالي ، البنوك التجارية الأردنية.

The Impact of the Electronic Accounting Information Systems Quality on Financial Performance in Jordanian Commercial Banks

Prepared by

Saba Nafea Aljaraedah

Supervised by

Dr. Nofan Hamed Alealimat

Abstract

This study aimed to identify The Impact of The Electronic Accounting Information Systems Quality on Financial Performance in Jordanian Commercial Banks.

To achieve the objectives of this study, the researcher prepared a questionnaire to measure the impact of the independent variable on the dependent variable using the Analytical descriptive approach (simple & multiple linear regression), where the study population consisted of (13) banks, the unit sampling has included (60) respondents they are as follows; general managers, financial managers, IT employees. The results of the study showed that there are statistically significant differences in "trust and relevance features" in financial performance. Moreover, there are statistically significant differences in principles of confidentiality on financial performance.

There were many recommendations of the most important was pay more attention to implement the principles of confidentiality in accounting information systems inside the Jordanian Bank at the same level of importance.

Keywords: Quality of Accounting Information systems, Financial Performance, Jordanian Commercial Banks.

الفصل الأول الإطار العام للدراسة

١-١ المقدمة

٢-١ مشكلة الدراسة

١-٣ أهمية الدراسة

٤-١ أهداف الدراسة

٥-١ فرضيات الدراسة

٦-١ نموذج الدراسة

الفصل الأول الإطار العام للدراسة

١-١ المقدمة

عند النظر لعالم الأعمال والمعرفة نجد أن هنالك تطورات صاحبت الشركات متمثلة في التطور الهائل لتكنولوجيا الاتصالات والحوسيب , وفي ظل هذا التطور كان لابد للبنوك أن تزيد من اهتمامها بالنظام المعلوماتي المحاسبي المحوسب المستخدم لما له من أهمية بإمداد الإدارة والأطراف الأخرى بالبيانات والمعلومات الملائمة لتحليل الأعمال واتخاذ القرارات الاقتصادية , حيث يلعب نظام المعلوماتي المحاسبي دورا هاما في نجاح العمل البنكي لما يقدمه من أساليب حماية لموجودات وأصول البنك عبر أساليب الضبط الداخلي والرقابة الفعالة لجميع أنشطة البنك بواسطة التقارير والسجلات المالية والمحاسبية التي تمكن مستخدميها من قياس نتيجة عمل البنك من خسارة أو ربح ومعرفة المركز المالي الحقيقي للبنك في أي وقت , فالبنوك الطامحة للتميز تسعى للتأكد من جودة النظام الذي تستخدمه بحيث تتأكد من أن مخرجات النظام تتصف بالدقة والموضوعية كما أنها تتفق الأموال على البرمجيات والأجهزة لحماية البيانات من أي اختراقات وأن النظم تزيد من كفاءة العمل وتدير الوقت , ونجاح هذه البنوك يعتمد بشكل أساسي على جودة النظام المعلوماتي المحاسبي فيها لتقديم الخدمة المصرفية للعملاء بأقل جهد و أسرع وقت وجودة عالية وبالتالي تحسين القدرة التنافسية للبنك .

ومن جانب آخر يعد الأداء المالي العامود الفقري لكافة الشركات؛ لأنه أساس استمرارها وتطورها ويساعد الشركات من معرفة مدى توازنها ونموها ومدى قدرتها في تحقيق أهدافها و إنجازها كما خطط له , حيث أن الأداء المالي يساعد إدارة الشركة بتحديد الوضع الحالي لها ومعرفة مواطن الضعف والقوة في عملها لما تتعرض له من ضغوطات تنافسية حادة كما يعد مؤشرا لما تطمح أن تصل إليه تلك الشركات في المستقبل والأهداف التي تحققها .

ونظراً لقدرة نظم المعلومات المحاسبية على توفير معلومات حول الشركة تمكنها من قياس أدائها واستمراريتها جاءت الغاية من هذه الدراسة في دراسة أثر جودة هذه النظم على الأداء المالي .

٢-١ مشكلة الدراسة

تعد نظم المعلومات المحاسبية من أهم الركائز الأساسية في الشركات لما لها من دور أساسي في إعطاء المعلومات المحاسبية اللازمة للإدارة لمعرفة نتيجة عمل الشركة من ربح أو خسارة واتخاذ القرارات الاقتصادية الرشيدة, ونتيجة للتطورات التكنولوجية في البيئة الاقتصادية الأردنية ولمواكبة هذا التطور ظهرت الحاجة للتأكد من جودة نظام المعلومات المحاسبي فلا بد أن يتصف بالدقة والواقعية والتوقيت المناسب لأن قدرة الشركة على تحسين وضعها المالي وزيادة أرباحها وتكوين سيولة نقدية لتغطية نفقاتها تعتمد على نجاح نظم المعلومات المحاسبية في توفير معلومات كافية ودقيقة وفي الوقت المناسب .

حيث تمثلت مشكلة الدراسة بالأسئلة التالية :

السؤال الرئيسي ما أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية ؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

(١) ما أثر خاصية الثقة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية ؟

(٢) ما أثر خاصية الملائمة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية ؟

(٣) ما أثر مبادئ الموثوقية في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية ؟ ويتفرع من السؤال الثالث الأسئلة الفرعية التالية :

(أ) ما أثر مبدأ أمن النظام في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية ؟

(ب) ما أثر مبدأ سرية النظام في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية ؟

(ج) ما أثر مبدأ الخصوصية في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية ؟

د) ما أثر مبدأ تكامل وسلامة العمليات في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية ؟

ه) ما أثر مبدأ جاهزية النظام في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء

المالي في البنوك التجارية الأردنية ؟

١-٣ أهمية الدراسة

تعتبر نظم المعلومات المحاسبية (AIS) المصدر الرئيسي الذي يمد الإدارة بالمعلومات اللازمة لمعرفة المركز المالي للشركة واتخاذ القرارات الاقتصادية الرشيدة فكلما كانت المعلومات الصادرة من النظم تعبر بصورة صادقة عن الوضع المالي للشركة كلما زادت ثقة المستثمرين والمستفيدين منها وزادت من رضاهم وزادت من جودة الخدمة المصرفية المقدمة وبالتالي تؤثر على الأداء المالي للشركة. كما حاولت هذه الدراسة السعي للوصول أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية في تحسين أداء هذه البنوك من خلال انعكاسها الإيجابي على الربحية وحصتها في السوق وقدرتها على الاقتراض.

١-٤ أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة لتحقيق الهدف الرئيسي التالي:

- معرفة أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك

التجارية الأردنية ؟ ويتفرع عنه الأهداف التالية:

- معرفة أثر خاصية الثقة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.
- معرفة أثر خاصية الملائمة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.
- معرفة أثر مبادئ الموثوقية في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك الأردنية ولتحقيق هذا الهدف فلا بد من معرفة:
 - أ. أثر مبدأ أمن النظام في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.
 - ب. أثر مبدأ السرية في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.
 - ج. أثر مبدأ الخصوصية في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.
 - د. أثر مبدأ سلامة وتكامل العمليات في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.
 - هـ. أثر مبدأ جاهزية النظام في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.

١-٥ فرضيات الدراسة

وفقاً لأسئلة ولأهداف الدراسة تم صياغة الفرضيات لتنسجم معها كما يلي:

الفرضية الرئيسية (H0): لا يوجد أثر لجودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء

المالي في البنوك التجارية الأردنية. ويتفرع من هذه الفرضية الفرضيات التالية:

- لا يوجد أثر لخاصية الثقة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.

- لا يوجد أثر لخاصية الملائمة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.

- لا يوجد أثر لمبادئ الموثوقية في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية. ويتفرع من هذه الفرضية الفرضيات التالية:

أ. لا يوجد أثر لمبدأ أمن النظام في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.

ب. لا يوجد أثر لمبدأ سرية النظام في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.

ج. لا يوجد أثر لمبدأ الخصوصية في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.

د. لا يوجد أثر لمبدأ سلامة وتكامل العمليات في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية

على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.

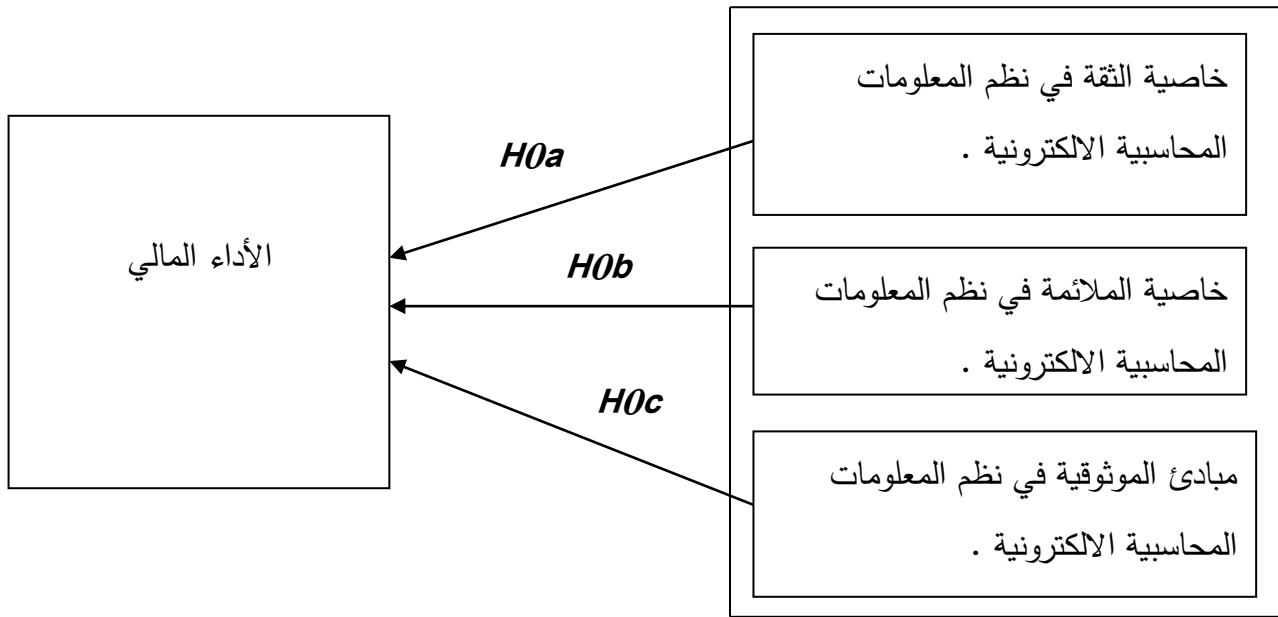
هـ. لا يوجد أثر لمبدأ جاهزية النظام في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة الالكترونية

على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية.

٦-١ نموذج الدراسة

المتغير التابع

المتغيرات المستقلة



الشكل (١-١) العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على دراسة (Baltzan,2012),(Bukanya , 201٤).

٧-١ مصطلحات الدراسة

- **نظم المعلومات:** هي مجموعة من الأفراد والأجهزة والبرمجيات وقواعد البيانات والاتصالات تعمل يدويا أو آليا على جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم بثها للمستفيد (Loudon&Loudon,2008) .
- **نظم المعلومات المحاسبية (AIS):** هي مجموعة من الأنظمة، التي تختص بالدراسات المحاسبية وتعمل على تجميع البيانات المالية من مصادر داخلية وخارجية للوحدة الاقتصادية، ومعالجتها ثم تحويلها إلى معلومات مفيدة، وذات قيمة لمتخذي القرارات (Romney & Steinbart,2012).
- **جودة نظم المعلومات المحاسبية:** هي تكامل المعلومات التي تحتويها نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بحيث تتسم بالصفات التالية الدقة والشمول (كاملة من دون نقص) والملائمة وقابلية المقارنة وفي الوقت المناسب (Baltzan,2012).
- **خاصية الملائمة:** هي المعلومات القادرة على إحداث فرق في القرار عن طريق مساعدة المستخدمين على تكوين تنبؤات للنتائج المستقبلية أو تعزيز التنبؤات السابقة والعمل على تصحيحها وتعد المعلومة ملائمة في حال تأثيرها على الفهم والأهداف والقرارات (FASB.SFAC.NO.2).

- **خاصية الثقة (التمثيل الصادق):** أن تكون المعلومات خالية بدرجة معقولة من

الأخطاء والتحيز وتعبّر بصدق عن الغرض الذي

تستهدفه (FASB.SFAC.NO.2).

- **مبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية:** هي درجة الأمن والسرية

والخصوصية وسلامة العمليات و جاهزية نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة

في منظمات الأعمال وتعتبر من الأدوات المهنية التي تساهم في زيادة التأكيد

لكل من الإدارة, الملاك, الموردين, العملاء, والجهات الحكومية والجهات المهتمة

بأن نظام المعلومات المحاسبي المستخدم هو نظام موثوق به

(Feruzza&Kim,2007), (مشتهى وآخرون, ٢٠١١), (Nieles,et al,2017) .

الفصل الثاني الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة

المبحث الأول: جودة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

١-١-٢ تمهيد

٢-١-٢ مفهوم نظم المعلومات المحاسبية

٣-١-٢ مكونات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

٤-١-٢ أهداف نظم المعلومات المحاسبية

٥-١-٢ خصائص نظم المعلومات المحاسبية

٦-١-٢ جودة نظم المعلومات المحاسبية

المبحث الثاني: الأداء المالي

١-٢-٢ ماهية الأداء المالي

٢-٢-٢ مفهوم الأداء المالي

٣-٢-٢ تقييم الأداء المالي

٤-٢-٢ معايير الأداء المالي

٥-٢-٢ مؤشرات الأداء المالي

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

١-٣-٢ الدراسات باللغة العربية

٢-٣-٢ الدراسات باللغة الإنجليزية

٣-٣-٢ ما يميز هذه الدراسة

الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة

يتم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاث مباحث أساسية الأول: جودة نظم المعلومات

المحاسبية المحوسبة، والثاني: الأداء المالي، والثالث: الدراسات السابقة ذات الصلة بالدراسة.

٢-١ المبحث الأول: جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

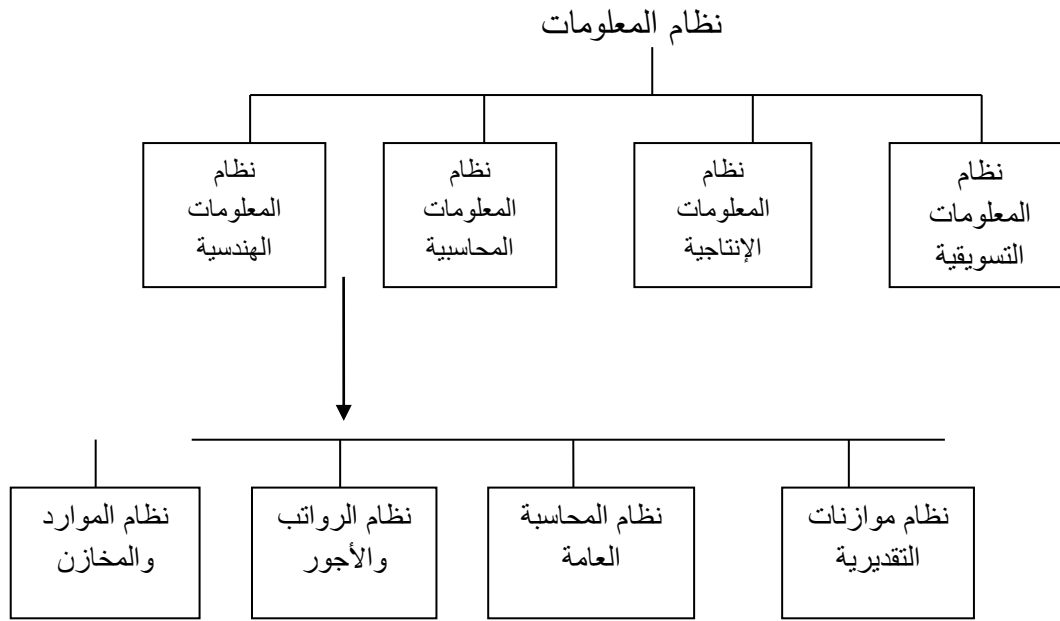
أصبحت المعلومات المحاسبية عنصرا هاما لإدارة منظمات الأعمال، بالإضافة أنها السبب الرئيسي لوجود المحاسبة وتطورها المستمر التي تتمثل بتوفير المعلومات الملائمة لجميع الأطراف التي لها علاقة بالمنظمة سواء كانوا أطراف داخلية أم خارجية، ويعد نظام المعلومات المحاسبي من أهم أنظمة المعلومات التي تسهم في التحسين من القرارات الاقتصادية سواء كانت تشغيلية أم استثمارية أم تمويلية، والتي لها دور مؤثر على موارد المجتمعات ورفاهية الأفراد (أبو مهادي، ٢٠١٧).

وفي ظل الثورة التكنولوجية المتسارعة أصبح الاعتماد بشكل كبير على الحاسوب لمعالجة البيانات داخل المنظمات، الأمر الذي اثر على طبيعة وأسلوب إدخال البيانات ومعالجتها للحصول على معلومات (يعقوب، ٢٠١٢).

وعليه كان لابد من إتباع نظم معلومات مبنية على مجموعة من الأسس والمبادئ إلى يمكن الوثوق بها، ويعتبر نظام المعلومات المحاسبي من أهم عناصر نظم المعلومات الإدارية الحديثة، التي تواكب التقدم العلمي والتقني بتوفيرها للمعلومات الملائمة المالية أو الكمية، في المكان والوقت المناسبين لترشيد القرارات الاقتصادية مما يساعد على مواجهة التغيرات السريعة والقدرة على المنافسة والابتكار.

٢-١-٢ مفهوم نظام المعلومات المحاسبي

يعتبر نظام المعلومات المحاسبي جزءاً لا يتجزأ من نظم المعلومات الإدارية MIS ويمكن القول أن نظم المعلومات المحاسبية أحد مكونات نظم المعلومات الإدارية الذي يهتم بتوفير البيانات التي تؤثر على أداء الشركة ككل , وجميع المعلومات الملائمة الموضوعية من أجل اتخاذ قرارات صحيحة تحقق أهداف الشركة والشكل يوضح العلاقة .



الشكل (١-٢) نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة (قاسم ، ٢٠٠٣)

إن مفهوم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بأنها نظم لتجميع وتسجيل وتخزين ومعالجة البيانات لإنتاج المعلومات المساندة لدعم متخذي القرار من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية، كما أنه يعد من احد المكونات الهامة للشركة، ويتحمل نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مسؤولية توفير تقارير إحصائية ومالية تساعد الشركة على اتخاذ القرارات الصحيحة المبنية على المعلومات الصحيحة، كما أنه المسؤول عن التقارير المالية الخاصة بأطراف العمل سواء الخارجية أو الداخلية (صلاح، ٢٠٠٦).

وتعد نظم المعلومات المحاسبية جزء من النظام الكلي للمعلومات حيث لها دور فعال وهام بتزويد مختلف مستويات اتخاذ القرار بالمعلومات الدقيقة والصحيحة وفي الوقت المناسب مما يساعد في اتخاذ القرارات الإدارية، وتكون هذه المعلومات على شكل قوائم وتقارير تعد من واقع العمليات اليومية الفعلية (جل، ٢٠١٠).

ونكرت الخصاونة (٢٠١٠) أنها تعتبر من أحد مكونات التنظيم الإداري في منظمات الأعمال ويقوم بجمع وتصنيف ومعالجة البيانات وتوصيل المعلومات المالية والكمية اللازمة لاتخاذ القرارات من مستخدميها.

وأشار القاضي (٢٠١٦) بأن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ذات الجودة العالية تعمل على تحقيق أهداف ومتطلبات الشركة بصورة تتضمن جميع إجراءات العمل المطلوبة الحالية والمستقبلية، وأن تعمل بطريقة تقنية صحيحة بدون أخطاء وأن يكون من السهل صيانتها وتطويرها بشرط أن تزيد محصلة الفوائد المادية والمعنوية لهذه النظم.

كما وعرف الدلاهمة (٢٠١٦) النظم أنها مجموعة مترابطة من العناصر المادية والبشرية تتفاعل معا لتحديد البيانات التي تتعلق بالعمليات الاقتصادية الداخلية والخارجية والعمل على تجميعها وإدارتها وراقبتها وفقا للإجراءات المحددة للحصول على معلومات مالية و غير مالية تاريخية وحالية (متعلقة بالعمليات التشغيلية والرقابية) ومستقبلية تتعلق (بحل المشكلات والتخطيط) لكل من يهمل أمر الوحدة الاقتصادية ويحقق أهدافها لمساعدتهم في التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات.

وأضاف كلاً من الحسناوي والموسوي (٢٠١٧) أنه أحد النظم الفرعية في الوحدة الاقتصادية التي تتكون من أنظمة فرعية متعددة تعمل مع بعضها البعض بطريقة مترابطة ومتناسقة ومتبادلة هدفها توفير المعلومات التاريخية والحالية والمستقبلية والمالية وغير المالية لجميع الجهات المعنية بما يحقق أهدافها. كما وعرف الذبيبة (٢٠١٩) نظام المعلومات المحاسبي بأنه مجموعة من العناصر الأفراد، والأنظمة، والمعايير المحاسبية الدولية، والمعدات والبرمجيات

وغيرها، التي تتفاعل مع بعضها لمعالجة البيانات المالية وغير المالية لمعلومات مفيدة وإيصالها لمتخذي القرار .

وبالتالي يمكن التوصل مما سبق إلى أن نظام المعلومات المحاسبي هو نظام يتم تصميمه بما يتلاءم مع أهداف المنشأة عن طريق جمع البيانات المطلوبة التي تؤثر على عملية اتخاذ القرار والعمل على تبويبها وتحليلها في سبيل الحصول على معلومات ذات أهمية سواء كانت مالية أو كمية تتعلق بالعمليات التشغيلية والرقابية أو تسهم بحل المشكلات والتخطيط والرقابة ومساعدة مستخدميها الداخليين والخارجيين في اتخاذ القرارات الصحيحة.

٢-١-٣ مكونات نظم المعلومات المحاسبية

يتكون نظام المعلومات المحاسبي كأى نظام من مجموعة من العناصر (Romney&Steinbart,2006)، (الداية، ٢٠٠٩):

١. المستندات (Documents) والتي تؤيد العمليات المالية التي حدثت في الشركة .
٢. قواعد البيانات (Databases) التي تخزن فيها البيانات المالية .
٣. البرامج والتطبيقات الحاسوبية (Software) التي تحول البيانات إلى معلومات مفيدة .
٤. الإجراءات المحاسبية (Procedures) الموضوعية والمكتوبة حول تسلسل العمليات المالية في المنشأة.
٥. الأفراد (Individuals) المتعاملون مع عناصر نظام المعلومات المحاسبي.
٦. الوسائل الالكترونية (Hardware) المستخدمة في نظام المعلومات المحاسبي.

٢-١-٤ أهداف نظام المعلومات المحاسبي

يعتبر نظام المعلومات المحاسبي وسيلة لإنتاج البيانات المالية على شكل قوائم و تقارير مالية ولتحقيق كفاءة هذا النظام لابد من أن يرتبط بالأهداف التالية (عطية، ٢٠٠١):

إنتاج التقارير اللازمة: يمكن تعريف التقارير المحاسبية على إنهاء تقارير حول النظام المحاسبي في المنظمة لمساعدة المستويات الإدارية في اختيار الأهداف ووضع الخطط وتقييم أداء الأنشطة وتعتبر وسيلة للتخطيط والرقابة على نشاط الشركة وتنقسم التقارير المطلوبة من النظام المحاسبي إلى تقارير مالية وإحصائية وتقارير تشغيلية يومية والأسبوعية.

١. ملائمة التقارير لاحتياجات المستويات الإدارية: أن تكون هذه التقارير خالية من التفصيل غير الضروري وغير المناسب وان يكون محتوى التقارير حول الأداء للمستويات التشغيلية مختلف عن محتوى التقارير الموجهة للإدارة العليا.

٢. الدقة في إعداد التقارير: لتحقيق هذا الهدف لا بد من توافر العناصر التالية:

- التوازن المحاسبي.

- وجود نظام محدد للتوجيه المحاسبي.

- أن تمثل التقارير المالية المركز المالي للشركة تمثيلاً صادقاً.

٣. توقيت تقديم التقارير: تقديم البيانات والتقارير بسرعة في الوقت المناسب لاتخاذ القرارات الملائمة وبالتالي معرفة الانحرافات والعمل على تصحيحها في الوقت المناسب.

٤. توفر وسائل الرقابة على الداخلية في النظام:

ليساعد نظام الرقابة على حماية الأصول والتأكد من دقة البيانات المحاسبية ومدى إمكانية الاعتماد عليها ولتحقيق الرقابة يجب إعداد تقارير بصفة دورية ومنتظمة وعلى فترات قصيرة .

٥. تحقيق التوازن بين تكلفة النظام وأهدافه إنتاج تقارير بما يتلاءم مع الحاجة لها وان تتصف التقارير بالمرونة لتعديلها كلما تطلب الأمر.

٢-١-٥ خصائص نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني

تمتاز نظم المعلومات المحاسبية الجيدة بالخصائص التالية (Romney&Stenibart,2014):

- الملائمة (Relevant) عندما تساعد المعلومات بالتقليل من حالة عدم التأكد وتحسين عملية اتخاذ القرارات والتنبؤ بالنتائج المستقبلية وتعزيز النتائج الحالية .
- الثقة (Reliable) أن تكون المعلومة خالية من الأخطاء والتحيز, وتعتبر بشكل صادق عن أحداث المنشأة .
- الاكتمال (Complete) وتعني أن المعلومة شاملة للعناصر الهامة المتعلقة بالأحداث.
- التوقيت المناسب (Timely) وهي توفير المعلومات لمتخذ القرار في الوقت المناسب.
- القابلية للفهم (Understandable) وهي عرض المعلومة بشكل واضح ومفهوم.
- القابلية للتحقق (Verifiable) وهي التوصل لنفس المعلومة من قبل الأفراد المختلفين.
- إمكانية الوصول (Accessible) توفر المعلومات للمستخدمين عند الحاجة لها.

وكما تم تحديد خصائص نظم المعلومات المحاسبية كالتالي (عطية, ٢٠٠٠), (كورتل, ٢٠١٥) :

١. أن تكون أهداف النظام محدده بقدر الإمكان حتى يمكن تصميمه بالطريقة المناسبة لتحقيقها.
٢. أن يتسم بالمرونة الكافية التي تمكنه من التأقلم مع ما يطرأ من تغيرات في الأهداف وما يحيط بالنظام من ظروف .
٣. أن يكون النظام مستقراً , حتى يتمكن من الحفاظ على تناسق العلاقة بين قيم متغيراته.
٤. أن يكون بالنظام علاقات كافية تربط أركانه الأساسية والبيئية التي تحيط بكل منها بشكل يسمح للنظام بالتوصل إلى حالة الاستقرار المنشودة والمرغوبة, يجب أن يحقق درجة

- عالية من الدقة والسرعة في معالجة البيانات المالية عند تحويلها لمعلومات محاسبية.
٥. أن يزود الإدارة بالمعلومات المحاسبية الضرورية وفي الوقت الملائم لاتخاذ قرار اختيار بديل من البدائل المتوفرة للإدارة .
٦. أن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة والتقييم لأنشطة المؤسسة الاقتصادية.
٧. أن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لمساعدتها في وظيفتها المهمة وهي التخطيط القصير و المتوسط والطويل الأجل لأعمال المؤسسة المستقبلية.
٨. أن يكون سريعاً ودقيقاً في استرجاع المعلومات الكمية والوصفية المخزنة في قواعد بياناته وذلك عند الحاجة إليها.
٩. أن يتصف بالمرونة الكافية عندما يتطلب الأمر تطويره ليتلاءم مع المتغيرات الطارئة في المؤسسة.

٢-١-٦ جودة نظام المعلومات المحاسبي

عرف الباحثين Post&Anderson (٢٠٠٣) جودة نظام المعلومات المحاسبي على أنه المقياس الذي يبين قدرة هذه النظم على إنتاج المخرجات التي تتفق مع المعلومات المطلوبة من متخذي القرارات .

وتم الإشارة من قبل الباحثين Laudon&Laudon (٢٠٠٨) بأنها التي يتم تطبيقها لمساعدة النظم من إنتاج معلومات محاسبية ذات جودة لغاية استخدامها في عملية اتخاذ القرار .

وذكر Baltzan (٢٠١٢) بأنها تكامل المعلومات التي تحتويها نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بحيث تتسم بالصفات التالية الدقة والشمولية (كاملة من دون نقص) والملائمة وقابلية المقارنة وتوفير المعلومة في الوقت المناسب .

وترى الباحثة أن جودة نظام المعومات المحاسبي هي قدرة نظام المعلومات المحاسبي على توفير المعلومات الموضوعية ذات الصلة لمتخذي القرار في الوقت المناسب بشكل واضح ومفهوم يمكنهم من اتخاذ قراراتهم .

١- الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية:

يجب أن تتصف المعلومات المحاسبية ببعض الخصائص لكي تعتبر معلومات مناسبة لاتخاذ القرارات من قبل مستخدميها وبالتالي وضع مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي (Financial Accounting Standards Board) الصادر عام ١٩٦٦ أهم الخصائص التي يجب أن تتمتع بها المعلومات المحاسبية لتصبح ناجحة بملائمة المعلومة والوثوق بها أو درجة الاعتماد عليها. كما أشار المجمع العربي للمحاسبين القانونيين (٢٠١٠) أن درجة جودة المعلومات لا تقتصر فقط على الخصائص الذاتية للمعلومات بل تتعداها على خصائص تتعلق بمتخذي القرارات (مستخدمي المعلومات). حيث أصدر مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي في البيان رقم (٢) الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية كالتالي:

١. الملائمة (Relevance)

٢. الثقة (Reliability)

ويمكن تعريف خاصية الملائمة للمعلومة هو أن تكون المعلومة المحاسبية التي تم الحصول عليها من النظام ذات صلة بالقرار الذي سيتم اتخاذه أي يمكن الاستفادة منها وتؤثر على القرار بحيث تساعد متخذ القرار على التنبؤ بالنتائج المترتبة على الأحداث السابقة أو الحالية أو المستقبلية والتقليل من درجة حالة عدم التأكد بالنسبة للقرار وتقييم نتائج القرارات التي بنيت عليها. وحتى تعتبر المعلومة ملائمة لا بد من توفير الخصائص الفرعية التالية :

١. التوقيت الملائم .

٢. تمكن المعلومة مستخدميها على التنبؤ بالأحداث .

٣. أن تعطي المعلومة مستخدميها تغذية عكسية .

أما خاصية الثقة بالمعلومات المحاسبية فهي تتلخص بإمكانية الاعتماد على المعلومة و موثوقية المصدر الذي تم الحصول على المعلومة من خلاله وكلما كانت أساليب وطرق القياس صحيحة وثابتة حسب المبادئ والقواعد المحاسبية المتعارف عليها كلما زادت الثقة بتلك المعلومة المحاسبية وزاد الاعتماد عليها. ولكي يمكن الوثوق بالمعلومة كان لا بد من توفر الخصائص الفرعية التالية:

١. أن تعبر المعلومة بشكل صحيح عن الأحداث والأنشطة التي تقوم بها الوحدة أو الشركة.
٢. أن تتصف المعلومة بالحيادية وعدم التحيز لأي طرف وتوصيل المعلومة بشكل كامل دون نقصان أو أخطاء .
٣. إمكانية التثبت من مصدر المعلومة والتحقق من صدقها .

وتعد خاصية إمكانية المقارنة من خلال المعلومة المحاسبية وثبات الأسلوب المحاسبي خلال الفترات المالية تعد خصيصة متداخلة بين الملائمة والثقة (2). (FASB.SFAC.NO.2).

٢- مبادئ موثوقية النظم للمعلومات المحاسبية:

إن نظم المعلومات المحاسبية المتكاملة تؤدي لتحقيق التنسيق الأفضل لمنظمات الأعمال مما يزيد من جودة القرارات، حيث أن فاعلية نظم المعلومات المحاسبية تركز على نوعية المخرجات لنظام المعلومات الذي يلبي احتياجات المستخدمين ومن خصائص نظم المعلومات الكفوة (البساطة، المرونة، والكفاية الاقتصادية للنظام) (Greenstein&vasarchelyi,2002).

و بما أن الحكومات والمؤسسات العسكرية والمالية والشركات الخاصة والمالية تمتلك قدرا كبيرا من المعلومات السرية الخاصة بموظفيها وعملائها، وإضافة لامتلاكها معلومات خاصة في غاية الأهمية حول منتجاتها وبحوثها ووضعها المالي، ويتم جمع معظم المعلومات والعمل على معالجتها وتخزينها على أجهزة الحاسوب بشكل إلكتروني ونقلها عبر الشبكات إلى أجهزة أخرى عبر الشبكة الداخلية للمنظمة (Intranet)، ونظرا لأهمية تلك المعلومات يجب على

المؤسسات الحكومية ومنظمات الأعمال حماية تلك المعلومات والتأكد من سريتها و الحفاظ عليها من أي اختراق للتقليل من تأثير الأزمات (Feruz&kim,2007).

وحتى يمكن الاعتماد على النظام المعلومات المحاسبي كان لابد من بناءه وفقا لمجموعة من المبادئ المحددة مسبقا من قبل الهيئات المهنية المحاسبية المختصة(الرمحي و ذيبة, ٢٠١١) ويعتبر معهد المحاسبين القانونيين الأمريكي American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) والمعهد الكندي للمحاسبين الكنديين(CICA) Canadian Institute of Chartered Accountants من أوائل المنظمات المهنية التي قامت بتشكيل لجان بحثية للعمل على إعادة تصميم مفاهيم ومبادئ الرقابة الداخلية المحاسبية التقليدية وإعادة هندستها على مجموعة من الأسس التكنولوجية التي تهتم بطبيعة عمل نظم المعلومات المحاسبية الجديدة (مشتهى وآخرون, ٢٠١١), حيث قامت بتقديم خدمات جديدة تسمى (Trust Services) خدمات الثقة لأغراض التحقق من مدى ملائمة النظام و إمكانية الاعتماد عليه, وهذه الخدمات تزود الإدارة والعملاء وشركات الأعمال والموردين والتأكيد على إمكانية الاعتماد والثقة بالنظام المعلومات المحاسبي (الطائي و سلامة, ٢٠١٢) .

وحددت كل من(AICPA)و(CICA)خمس مبادئ يجب توافرها في النظم حتى تكون موثوقة وهذه المبادئ هي:

١. مبدأ أمن النظام (System Security Principle) يتعلق هذا المبدأ بالنظام:

يعد هذا المبدأ الركيزة الأساسية للمبادئ الأربعة الأخرى حيث يمكن تعريف أمن النظام المعلومات المحاسبي هو قدرة النظام على حماية البيانات من الوصول غير المشروع من قبل أشخاص غير مصرح لهم باستخدام البيانات ويعد أداة هامة للتقليل من مخاطر الناتجة عن الاستخدام غير الأخلاقي للبيانات(كالسرقة, تعديل البيانات, وتدميرها) و للتحسين من مستوى الأمن في النظام على الإدارة القيام بتصميم بنية تكنولوجية آمنة واستخدام سياسات وإجراءات الفصل الوظيفي أي الفصل بين الأشخاص المسؤولين

عن معالجة البيانات والأشخاص المسؤولين عن تخزينها والعمل على تفصيل نظام الرقابة حول سير العمليات وتصميم برمجيات لحماية شبكات الأعمال لتكون هذه النظم جاهزة لصد أي اختراقات. وأشار السالمي (٢٠٠٥) أن أمن نظام المعلومات يتمثل في المعايير والإجراءات المتبعة لمنع وصول المعلومات لأشخاص غير مخول لهم عبر الاتصالات ولضمان أصالة وصحة هذه الاتصالات .

٢. مبدأ السرية (Information Confidentiality Principle) يتعلق هذا المبدأ بالمنشأة: وتعرف بأنها مجموعة إجراءات تساهم في الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالمنظمة والتي تتعلق بعمليات جمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها وتحديد سياسات متعلقة بتحديد المسؤولين عن صيانة النظام والآليات المستخدمة فيها مع التقييم لهذه الآليات من فترة لأخرى (مشتهى وآخرون, ٢٠١١), كما وأشار Nieves, et al (٢٠١٧) إلى الحفاظ على القيود المفروضة على الوصول إلى المعلومات والكشف عنها بما فيها وسائل حماية الخصوصية الشخصية والمعلومات الخاصة.

٤. مبدأ الخصوصية (Information Privacy Principle) يتعلق هذا المبدأ بالعميل: وهذا المبدأ يتعلق بالعملاء وسياسات وإجراءات الخصوصية لهم , فلا بد من تحديد الأشخاص المسؤولين عن توفير الخصوصية بدقة .إن إطار عمل مبدأ الخصوصية متشابه مع إطار العمل لمبدأ السرية لكن الاختلاف بينهما يتمثل في أن الخصوصية تركز على حماية معلومات شخصية تخص العميل أكثر من حماية بيانات منظمات الأعمال (الرمحي و ذبيبة, ٢٠١١).

٥. مبدأ سلامة المعالجة (Processing Integrity Principle) يتعلق هذا المبدأ بالعمليات: الاكتمال والدقة والتوقيت وسرعة المعالجة, وهذا يعني أن على النظام القيام بمعالجة كافة العمليات دون استثناء بدقة عالية وكما هو مطلوب وإتمام تلك العمليات و تقديمها في الوقت المتفق عليه والتأكد من أن المعالجة قد تمت وفق السياسات المحددة (Nieves, et, al., 2017).

مبدأ جاهزية أو توفر النظام (System Availability Principle) يتعلق هذا المبدأ بالنظام: حيث تعتبر جاهزية استخدام النظام ضمن منظومة الوقت الملائم لتنفيذ متطلبات عمل منظمات الأعمال و يندرج مفهوم استخدام النظم في القدرة على تنفيذ دورة معالجة البيانات من إدخال وتخزين ومعالجة وإعداد التقارير بأكبر مستويات الكفاءة المتوقعة (Romney & Steinbart, 2006).

٢-٢ المبحث الثاني الأداء المالي

٢-٢-٢ ما هية الأداء المالي

يعد الأداء مفهوماً واسعاً يعبر عن أسلوب المنظمة في استثمار مواردها المتاحة , تبعاً لمعايير واعتبارات مرتبطة بأهدافها ضمن مجموعة من المتغيرات الداخلية والخارجية التي تتفاعل معها المنظمة من أجل تحقيق كفاءتها وفعاليتها لتأمين بقائها وديمومتها, كما أن أهمية الأداء تبرز في كونه يعبر عن قابلية المنظمة في خلق النتائج المقبولة التي تحقق طلبات عملائها المهمين حيث يوضح الأداء المدى الذي يمكن من خلاله تحقيق أهداف المنظمة, ومن ناحية أخرى يمثل الأداء النتيجة النهائية التي تهدف المنظمة للوصول إليها (نعمة, ٢٠٠٢).

كما ويعرف الأداء بأنه نشاط شامل مستمر بالمنظمة يهدف إلى استغلال مواردها المالية والمادية وبما يناسب الظروف البيئية الداخلية والخارجية وبكفاءة وفعالية تحقق أهدافها الاستراتيجية (الجبوري, ٢٠٠٢).

٢-٢-٢ مفهوم الأداء المالي

يعد الأداء المالي المفهوم الضيق لأداء الشركات، حيث يعتمد على مؤشرات مالية تقيس مدى إنجاز الأهداف ويعبر عن أداء الشركات فهو الداعم الرئيسي للأعمال التي تقوم بها الشركة , ويساهم في توفير الموارد المالية وإتاحة الفرص الاستثمارية للشركة في ميادين الأداء المتعددة والتي تلبى احتياجات أصحاب المصالح وتحقق أهدافهم, فالأداء المالي يعبر عن قدرة الشركة على الاستغلال الأمثل لمواردها في الاستخدامات القصيرة والطويلة الأجل لخلق ثروة (الخطيب, ٢٠١٠).

وأشار العمري (٢٠٠٩) أن الأداء المالي يهتم بإظهار نتائج الأعمال والقرارات الفعلية, والأهداف التي يحققها دراسة هذا الأداء تظهر من خلال: تحقيق هدف بقاء واستمرار

المؤسسة، تحقيق هدف تحديد نقاط القوة والضعف الناجمة عن إتباع سياسات واتخاذ قرارات مالية معينة بالمؤسسة ، تحقيق هدف قدرة مؤسسة على التطور والنمو، تحقيق هدف التحقق من مدى قيام المنظمة بالاستخدام الأمثل لمواردها المالية، ويتضمن هذا المحور أهدافا مالية منها : العائد على الاستثمار ، الربحية ، التدفق النقدي ، وتقاس من خلال النسب المالية المتعددة ، وقد تكون بعض الأرقام المالية مهمة في وقت ما كالتدفق النقدي في أوقات العسرة، أما المؤسسات التي لا تهدف للربح يختلف أمرها .

وعرف جواد(٢٠١٤) الأداء المالي بأنه أكثر المعايير استخداما لقياس أداء البنك الكلي ، لأنه يمتاز بالاستقرار والثبات ويسهم في تحديد الانحرافات المالية وتوجيه البنوك في المسار الصحيح ، إذ يعتمد على مؤشرات مالية تقيس مدى الإنجاز .

وأضاف Almazari (٢٠١١) انه مقياس ذاتي لمدى نجاح البنك في استخدام الموارد المتاحة بأساليب مختلفة تحقق العوائد .

وأضاف الزبيدي (٢٠١١) على الأداء المالي انه قياس الإنجاز ومقارنته مع الخطط المعدة سابقاً .

وترى الباحثة أن الأداء المالي عبارة عن مؤشر ومقياس هام في الشركات لتقييم أداءها المخطط له والفعلي عن طريق مؤشرات ونسب مالية تقيم ذلك الأداء وبالتالي تحفز في اتخاذ القرارات الاستثمارية وتمكن من معرفة مواطن الضعف والقوة في أداء الشركة ومعرفة أسباب الضعف في الأداء والعمل على تصحيحها بالطريقة الملائمة التي تضمن عدم تكرارها أو الحد منها .

٢-٢-٣ تقييم الأداء المالي

أنشئت مؤسسة الضمان والودائع بموجب القانون رقم (٣٣) لسنة ٢٠٠٠ ك مؤسسة عامة مستقلة ماليا و إداريا تقوم بإلزام جميع البنوك الأردنية والأجنبية بالانضمام للعضوية ودفع رسوم التقييم

وتزيد قيمة هذه الرسوم كلما زادت نسبة المخاطرة لدى البنك عدا البنوك الإسلامية وفروع البنوك في الخارج فيعد الانضمام للعضوية اختياري، وهدفها الرئيسي حماية المودعين لدى البنوك في المملكة بضمن ودائعهم لديها وفقا لأحكام القانون وبالتالي تشجيع الادخار وتعزيز الثقة بالنظام المصرفي في المملكة والمحافظة على الجاهزية والقدرة المالية والتشغيلية وبناء مستوى ملائم من الاحتياطات (مؤسسة ضمان الودائع، ٢٠٠٠).

ظهرت عملية تقييم الأداء التي تعد من الضروريات اللازمة لمعرفة مدى إمكانية استمرارية المنظمة في إنجاز أهدافها، فتقييم الأداء هو مجموعة من الإجراءات والمؤشرات التي تستخدم لتحديد نقاط القوة أو الضعف وقياس مدى تحقيق أهداف الشركة (الحسيني، ٢٠٠٠).

ويمثل تقييم الأداء المالي فهم الكيفية التي تم من خلالها هذا الأداء، كما انه يمثل وضع خطة لتحسينه، وعندما يتم تقييم الأداء بصورة صحيحة، فإنه يوضح مستوى الأداء الحالي ويكون له تأثيرات ايجابية على الأداء المتوقع وتؤكد معايير تقييم الأداء على أمرين : احدهما موضوعي يركز على كمية العمل المنجز، والآخر سلوكي يكشف عن صفات العاملين كالتقبلية والسرعة في التعلم (الهيبي، ٢٠٠٠).

لذلك تهتم كل شركة بتقييم الأداء المالي عبر أساليب محددة، من أجل التعرف على الكفاءة المالية للمؤسسة وبهدف التعرف على أوجه التطور في الأداء، ويقدم تقييم الأداء معلومات عن مستوى الأداء تساعد في عملية التخطيط، لان المعلومات الناتجة عن تقييم الأداء تعطي أدلة عن كفاءة عمل الشركة، ومعرفة حاجاتها المستقبلية (عقيلي، ٢٠٠٥).

ويرى كل من Poster&Streib (٢٠٠٥) إن تقييم الأداء المالي هو عبارة عن مراجعة لما تم انجازه بناءً على معايير العمل، فبواسطة التقييم يتم وضع معايير لتقييم الأداء المالي بواسطة الخطط والأهداف الموضوعية، والتي تركز على سياسات تقييم الأداء كموجّه ومراقب وضابط للعاملين في جميع المستويات الإدارية من اجل تحقيق أهداف المؤسسة على المدى البعيد.

وعرف المطيري (٢٠١١) تقييم الأداء المالي بأنه عملية تهدف لقياس الأداء الفعلي، والوقوف على نتائجه ، ثم بيان فيما إذا كانت نتائج النشاط تتفق مع الأهداف التي عمل من أجل تحقيقها وتم أداء النتيجة بأفضل طريقة ممكنة .

أهمية تقييم الأداء المالي في البنوك

من الجدير بالذكر أن عملية تقييم الأداء للبنوك تحظى بأهمية كبيرة وبجميع الجوانب كالاتي(بشناق,٢٠١١):

يبين قدرة البنك على تنفيذ الأهداف الموضوعه مسبقا, عن طريق مقارنة النتائج المتحققة مع المستهدفة, والكشف عن الانحرافات واقتراح الحلول اللازمة لها, مما يحفز أداء البنك بمواصلة العمل, والكشف عن معدل النمو الذي حققه البنك من خلال متابعة نتائج الأداء الفعلي زمنيا ومكانيا, ويظهر الموقع الاستراتيجي للبنك ضمن النطاق الذي يعمل فيه, ثم تحديد الأولويات لتحسين موقعه الاستراتيجي, والإفصاح عن درجة الملائمة والارتباط بين الأهداف والخطط المعتمدة وعلاقتها بالبيئة التنافسية للبنك, مما يعطي صورة واضحة حول أداء البنك في مختلف مستوياته ودوره في الاقتصاد الوطني وطرق تحسينها, ويوضح كفاءة استخدام الموارد المتاحة للبنك, كما ويعطي إيضاحا للعاملين عن كيفية أداء عملهم بطريقة تحقق الأهداف الموضوعه.

٢-٢-٤ معايير الأداء المالي

يعد المعيار مؤشر أو مقياس يتم باستخدامه الحكم على مدى ملائمة نسبة معينة في التحليل، فهو يعطي معنى للنسبة من خلال مقارنة النسبة الفعلية مع النسبة المحددة مسبقا وتقسم هذه المعايير إلى أربعة أقسام كالتالي (رمضان و الخلايلة, ٢٠١٣):

المعايير المطلقة (المنطقية): وهي مؤشرات شائعة ومتعارف عليها في مجال التحليل المالي، ويمكن استخدامها لمنشآت مختلفة وقطاعات مختلفة وتعد من اضعف المؤشرات المستخدمة ومثال عليها المؤشرات المستخدمة لقياس السيولة (عبد الخالق, ٢٠١٠).

- المعايير التاريخية (الاتجاهية): هي مقاييس تعتمد مجموعة من النسب المالية تقيس نتائج السنوات السابقة للشركة مقارنة مع النتائج المستقبلية لها مثال: مقارنة نسبة العائد على الاستثمار للعام الحالي ومقارنتها مع السنوات السابقة وبالتالي تكوين صورة عن الأداء فيما إذا كان بالطريق الأفضل أو الأسوأ(الشمري ونعمة, ٢٠١٤).

- المعايير الصناعية: عبارة عن مقاييس نمطية وضعت في ظل ظروف طبيعية ومقبولة لنشاط المنشأة ومن المحتمل أن تكون ضمن الصناعة الواحدة محليا أو إقليميا أو دوليا وبالتالي يمكن مقارنة مقاييس النتائج المتحققة في المنشأة عن الأداء المالي المقبول للمنشأة محليا أو إقليميا أو دوليا مع المقاييس المعيارية المحددة والواضحة(العلي, ٢٠١٠).

- المعايير المستهدفة: هي نسب تسعى إدارة المنشأة لتحقيقها بتنفيذ الموازنات(الخطط)ومن ثم مقارنة النسب المتحققة مع النسب المستهدفة لإظهار أوجه الانحراف بين الأداء الفعلي والمخطط ثم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة(العلي, ٢٠١٠).

٢-٢-٥ مؤشرات الأداء المالي (النسب المالية)

تعد النسب المالية من الأدوات المهمة لتقييم أداء البنوك وهي من أكثر النسب انتشارا بين المحللين الماليين بسبب سهولة احتسابها وإمكانية فهمها واستخدامها في تقييم الأداء المالي , ويعود تاريخ استخدام هذه النسب إلى منتصف القرن التاسع عشر , وقد ذكر العديد من الكتاب والباحثين النسب المالية في كتاباتهم ومؤلفاتهم (جواد, ٢٠١١).

ويعرفها Ross,et.al(٢٠٠٦) بأنها علاقة يتم تحديدها من خلال المعلومات المالية للبنك وتستخدم لغايات المقارنة .

وقد عرفها Khowan,et.al(٢٠١١) على أنها بيانات محاسبية تشكل فقرات نسبية تساعد المحللين لتحديد بعض جوانب الضعف و القوة لدى البنك .

أهمية النسب المالية:

تتلخص أهمية المؤشرات المالية في الجوانب الآتية(الخطيب,٢٠١٠), (Khowan,et.al,2011):

١. تقيس نسبة أو معدل نمو البنك وتحديد جوانب القوة والضعف .
٢. وهي وسيلة من وسائل الرقابة على أداء البنك , بتفسير العلاقات بين البيانات المالية , والتغيرات التي طرأت عليها خلال فترة معينة .
٣. تحديد مدى استطاعة البنوك في مواجهة الالتزامات الحالية .

أنواع النسب المالية :

أ. مؤشرات الربحية:

(١) نسبة العائد في الموجودات:

تقيس مدى قدرة البنوك في استخدام مواردها في تكوين أرباح,وارتفاع هذه النسبة يدل على كفاءة البنوك في استغلال موجوداتها بالشكل المطلوب ويمكن قياسها في وفق الصيغة التالية (Penman,2010):

صافي الربح بعد الضريبة

نسبة العائد في الموجودات = $\frac{\text{صافي الربح بعد الضريبة}}{\text{إجمالي الموجودات}} \times 100\%$

إجمالي الموجودات

نسبة العائد في حقوق الملكية:

تقيس العائد الذي يحصل عليه المالكين من استثمار أموالهم بالبنك، وارتفاع هذه النسبة مؤشر على كفاءة إدارة البنك والتي يمكن قياسها وفق الصيغة التالية (Khown, et.al, 2011), (Casu, et.al, 2006):

صافي الربح بعد الضريبة

$$\text{نسبة العائد في حق الملكية} = \frac{\text{صافي الربح بعد الضريبة}}{\text{حقوق الملكية}} \times 100\%$$

حقوق الملكية

ب. مؤشرات السيولة:

(١) نسبة التداول:

تقيس قدرة البنك في الوفاء بالتزاماته المتداولة المستحقة عليه بتحويل جميع الأصول المتداولة إلى سيولة نقدية لمقابلة التزاماتها، وكلما زادت النسبة دلت على قدرة البنك في تسديد التزاماته الحالية المترتبة عليه ويمكن حسابها كالتالي (Doss, et.al, 2007):

الموجودات المتداولة

$$\text{نسبة التداول} = \frac{\text{الموجودات المتداولة}}{\text{المطلوبات المتداولة}} \times 100$$

المطلوبات المتداولة

(٢) نسبة السيولة السريعة:

تقيس هذه النسبة قدرة البنوك على سداد التزاماتها المتداولة من أصولها المتداولة، وتشمل الأصول المتداولة كل من النقدية، والأوراق المالية، والذمم المدينة ويتم حساب النسبة كالتالي (Lasher, 2008):

$$100 \times$$

نسبة حق الملكية إلى إجمالي الموجودات والمطلوبات المتداولة

ج. مؤشرات ملاءة رأس المال:

(١) نسبة حق الملكية إلى إجمالي الموجودات:

تقيس هذه النسبة مدى مساهمة رأس المال (حق الملكية) في تغطية الأصول، ويحاول البنك الحفاظ على النسبة عند معدل ثابت، وكلما زادت النسبة دلت على أن الوضع المالي في تحسن ويمكن حساب النسبة كالتالي (خنفر والمطارنة، ٢٠٠٩):

حق الملكية

$$\text{نسبة حق الملكية إلى إجمالي الأصول} = \frac{\text{حق الملكية}}{\text{إجمالي الموجودات}} \times 100\%$$

إجمالي الموجودات

(٢) نسبة حق الملكية إلى إجمالي الودائع:

تقيس هذه النسبة مدى اعتماد البنك على نسبة رأس المال من إجمالي الودائع بوصفها مصدر من مصادر التمويل، وتفسر هذه النسبة مدى قدرة البنك على تسديد الودائع من رأس ماله، وكلما زادت هذه النسبة كلما زاد مستوى الحماية لأموال المودعين ويمكن حسابها كالتالي (الزبيدي، ٢٠١١):

حق الملكية

$$\text{نسبة حق الملكية إلى إجمالي الودائع} = \frac{\text{حق الملكية}}{\text{إجمالي الودائع}} \times 100\%$$

إجمالي الودائع

د- مؤشرات توظيف الأموال:

(١) معدل توظيف الموارد:

يقيس العلاقة بين الاستثمارات ومصادر التمويل , والأموال التي يستثمرها البنك في أنشطته المالية ويمكن قياس النسبة كالتالي (Ross,et.al,2006):

إجمالي الاستثمارات

$$\text{معدل توظيف الموارد} = \frac{\text{إجمالي الاستثمارات}}{\text{إجمالي الودائع + حق الملكية}} \times 100\%$$

إجمالي الودائع + حق الملكية

(٢) نسبة إجمالي القروض إلى إجمالي الودائع:

تقيس هذه النسبة قدرة البنك على استثمار الودائع, وتفسر حجم المبالغ التي يتصرف بها البنك من الودائع الكلية وازدياد النسبة تظهر قدرة البنك في استثمار الأموال بشكل صحيح وتحسب هذه النسبة كالتالي (Wild,2007):

إجمالي القروض

$$\text{نسبة إجمالي القروض إلى إجمالي الودائع} = \frac{\text{إجمالي القروض}}{\text{إجمالي الودائع}} \times 100\%$$

إجمالي الودائع

٢-٣ المبحث الثالث الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات باللغة العربية

١- دراسة (سيد أحمد , عبد النور, ٢٠١٨) بعنوان " دور نظام المعلومات المحاسبي في

تحسين الأداء المالي لشركات التأمين".

هدفت الدراسة إلى معرفة دور نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين الأداء المالي لشركات التأمين في الجزائر بهدف دراسة الوضع المالي للمؤسسة واكتشاف مواطن الضعف والقوة والعمل على تحسينها , استخدم الباحثان أسلوب التحليل الوصفي وإيجاد العلاقة التي تربط بين نظام المعلومات المحاسبي والأداء المالي حيث مثلت عينة الدراسة الشركة الوطنية للتأمين (SAA) خلال الفترة ٢٠١٤ - ٢٠١٦ , وكانت أهم نتائج الدراسة إلى أن نظام المعلومات المحاسبي المحوسب يساهم في تحسين الأداء المالي عن طريق مخرجاته من خلال تأثيره على جودة التقارير المالية الواجب إعدادها وبالتالي فهي تتطلب الحذر نظرا لتأثيرها الكبير على مستقبل المؤسسة.

٢- دراسة (أبو مهادي , ٢٠١٧) بعنوان " أثر موثوقية نظم المعلومات المحاسبية

الإلكترونية على مؤشرات الأداء المصرفي".

هدفت الدراسة إلى قياس مبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية ومعرفة أثرها على مؤشرات الأداء المصرفي للمصارف المحلية العاملة في فلسطين والتي تتضمن مؤشرات للأداء المالي والتشغيلي وأداء الأسهم , واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة وقياس مدى تطبيق مبادئ الموثوقية الخمسة في المصارف المحلية الفلسطينية واعتمدت في الحصول على البيانات من التقارير المالية السنوية المنشورة لعام ٢٠١٥ والمدرجة في بورصة فلسطين , توصلت الدراسة إلى التزام المصارف الفلسطينية بتطبيق مبادئ الموثوقية لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتوفير متطلبات هذه المبادئ , وأوصت الدراسة بتعزيز اهتمام

إدارة المصارف الفلسطينية بتطبيق مبادئ الموثوقية وقيام بورصة فلسطين بإلزام الشركات المدرجة فيها بتطبيق هذه المبادئ والحرص على إبقاء النظام جاهزا للعمل تحت أي ظرف وخاصة قطاع غزة لما تعرض له من حروب متكررة .

٣- دراسة (العيفة , ٢٠١٧م) بعنوان " دور نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرارات المالية".

هدفت الدراسة لمعرفة دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات المالية في المؤسسات الجزائرية , واعتمدت الباحثة في الحصول على البيانات من خلال إجراء مقابلات مع العاملين في مؤسسة التيسير السياحي بسكرة عن الفترة ٢٠١١-٢٠١٥ وتحليل البيانات التي تم الحصول عليها للتوصل للنتائج واهم ما توصلت إليه أن المعلومات الصادرة عن النظم وخاصة (القوائم المالية) تعد الركيزة الأساسية لاتخاذ القرارات المالية وكلما زادت خصائص الجودة للمعلومات كلما زادت جودة التقارير المالية واهم توصيات الدراسة هي إعطاء اكبر قدر ممكن من الاهتمام عند تصميم نظام المعلومات المحاسبي والعمل على تطويره بشكل مستمر وعلى المؤسسة حساب كل النسب المالية اللازمة من القوائم المالية لاتخاذ قرارات تمويلية أكثر دقة .

٤- دراسة (السقا, ٢٠١٦م) بعنوان " تقييم جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة و أثر في تحسين الأداء المالي لوزارة المالية الفلسطينية".

هدفت الدراسة إلى تقييم جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في وزارة المالية الفلسطينية وأثرها على تحسين الأداء المالي من خلال الوقوف على مدى توفر عناصر جودة المعلومات المحاسبية وهي الثقة والملائمة ومبادئ موثوقية نظم المعلومات المحددة من قبل المعهد المحاسبين القانونيين الأميركي (AICPA) ومعهد المحاسبين القانونيين بكندا (CICA) والتي تشمل خمس مبادئ (أمن النظام , سرية النظام , الخصوصية , سلامة العمليات , توفر النظام) والتي من شأنها توفير الثقة بالنظم الالكترونية ,وعلاقة ذلك بتحسين الأداء المالي والذي يشمل (زيادة الإيرادات , ترشيد النفقات , تعزيز الرقابة على النفقات والإيرادات ودعم عملية اتخاذ القرار الاقتصادي والمالي) حيث اشتملت عينة الدراسة مستخدمي نظم المعلومات

المحاسبية في وزارة المالية الفلسطينية واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي . هذا وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها توفر خصائص جودة المعلومات و مبادئ موثوقية النظم في نظم المعلومات الالكترونية في وزارة المالية بنسب متفاوتة مع وجود علاقة بينهما وبين تحسين الأداء المالي وان مبدأ امن النظام هو الأكثر توفرا من المبادئ الأخرى.

٥- دراسة (المدفوني , ٢٠١٥) بعنوان " أثر استخدام نظام المعلومات المحاسبي على جودة القوائم المالية في المؤسسة الإنتاجية".

هدفت الدراسة لمعرفة اثر نظم المعلومات المحاسبية على جودة القوائم المالية للمؤسسات التجارية واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة وجمع البيانات حول نظام المعلومات المحاسبي واهم مخرجاته المتمثلة بالقوائم المالية واشتملت عينة الدراسة مؤسسة ملبنة الكاهنة بأم البواقي واهم نتائج الدراسة أن نظام المعلومات المحاسبي المستخدم جعل عملية التنسيق بين الأقسام المختلفة بسهولة ومكن مستخدمي القوائم المالية من اتخاذ القرارات بجودة واهم توصيات الدراسة ضرورة ربط الهيكل التنظيمي للوحدة بنظام المعلومات المحاسبي حتى يوفر المعلومات اللازمة لتحقيق أهداف المؤسسة .

٦- دراسة (مشتهى وآخرون، ٢٠١١) بعنوان " مدى موثوقية نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على مؤشرات الأداء المصرفي دراسة مقارنة على المصارف الأردنية و الفلسطينية المدرجة ببورصتي عمان و نابلس".

هدفت الدراسة إلى إبراز التأصيل العلمي لمبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية لتكون من مهام مدقق الحسابات الداخلي، و قياس مدى موثوقية نظم المعلومات المحاسبية في بحث المصارف الأردنية والفلسطينية، و الأثر المتوقع لموثوقية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف الأردنية والفلسطينية في مؤشرات أدائها، وأجرت الدراسة مقارنة للمصارف الأردنية المدرجة ببورصة عمان مع المصارف الفلسطينية المدرجة ببورصة نابلس، فيما يتعلق بمدى وفاء أنظمة معلوماتها المحاسبية بمبادئ موثوقية النظم الالكترونية ، و تمثلت متغيرات الدراسة في الأمن و الجاهزية وسلامة العمليات والخصوصية والسرية، و ربطها مع المتغير التابع و الذي

تمثل بمؤشرات الأداء المصرف، وقد تم قياس مدى موثوقية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الأردنية والفلسطينية من خلال التعرف على مدى وفائها بمبادئ موثوقية النظم الالكتروني وذلك من خلال استبانة وجهت للعاملين بأقسام نظم المعلومات، حيث شملت الاستبانة أسئلة عن مدى توافر كل مبدأ من مبادئ موثوقية، وكان من أهم نتائج الدراسة أن بيئة عمل المصارف الأردنية والفلسطينية وكذلك البنية التحتية التكنولوجية توفر متطلبات تلك المبادئ بنسب جيدة ومقبولة إحصائياً، ووجود أثر لتوفير أنظمة المعلومات المحاسبية في المصارف الأردنية والفلسطينية لمبادئ الموثوقية في مصفوفة الأداء المالي، وكذلك وجدت الدراسة أن هناك أثراً ذات دلالة معنوية لتوفير نظم المعلومات المحاسبية .

في المصارف الأردنية والفلسطينية لمبادئ موثوقية النظم في مصفوفة الأداء التشغيلي، أما فيما يتعلق بأثر توفير نظم المعلومات المحاسبية في المصارف الأردنية الفلسطينية فقد وجدت الدراسة أثراً لمبادئ الموثوقية في مصفوفة أداء الأسهم ذات دلالة إحصائية في ربح السهم العادي و لم تجد الدراسة اختلافا لتوفير مبادئ موثوقية النظم بين المصارف الأردنية والفلسطينية سوى في مبدأ واحد هو سرية معلومات الشركة في نظم المعلومات المحاسبية.

٧- دراسة (كلبونة وآخرون، ٢٠١١م) بعنوان " أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي".

هدفت الدراسة إلى اختبار مدى تأثير استخدام نظم المعلومات المحاسبية على الأداء المالي للشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية وقد استخدمت الدراسة بعض مقاييس الأداء المالية للوقوف على أثر استخدام نظام المعلومات المحاسبي على المقاييس المستخدمة والمتمثلة في العائد على حقوق الملكية والعائد على الأصول والعائد على السهم الواحد .هذا وقد شمل مجتمع الدراسة جميع الشركات الصناعية المدرجة في سوق عمان المالي و التي

طبقت أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة خلال الفترة الممتدة من عام ٢٠٠٠م وحتى عام ٢٠٠٩م . وكان من أهم نتائج الدراسة عدم وجود تأثير لتوظيف نظم المعلومات المحاسبية على مؤشرات الأداء في الشركات الصناعية.

٨- دراسة (الداية , ٢٠٠٩م) بعنوان " أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة".

هدفت الدراسة لدراسة اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية لشركات قطاع الخدمات في قطاع غزة وقياس الجدوى الاقتصادية من استخدام نظم المعلومات المحاسبية في قطاع الخدمات في قطاع غزة , واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للحصول على البيانات باستخدام أداة الاستبانة , واهم نتائج الدراسة ان حجم الشركة من حيث العاملين ورأس المال له اكبر اثر على استخدام الشركة لنظم المعلومات المحاسبية وكلما تحققت الخصائص النوعية للبيانات المالية زادت جودة تلك البيانات وأصبحت ملائمة وإمكانية الاعتماد عليها والحصول عليها في الوقت المناسب , واهم التوصيات أن شركات الخدمات في قطاع غزة ذات رأس المال وعدد العمال والإيرادات الكبيرة يفضل أن تستخدم نظم معلومات محاسبية متطورة للحصول على اكبر فائدة من هذه النظم .

ثانيا: الدراسات باللغة الأجنبية

١- دراسة (Al-Dalaïen & Khan ,2018) بعنوان :

"Effect Of Accounting Information System On Financial Performance: A Study Of Selected Real Estate Companies In JORDAN"

أجرى الضلاعين وخان دراسة هدفت التعرف إلى أثر نظام المعلومات المحاسبي على الأداء المالي (دراسة تطبيقية في الشركات العقارية الأردنية) استخدم الباحثان الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتم توزيعها على ١٧٥ موظف في الشركات الأردنية ,وأظهرت نتائج الدراسة أن هنالك أثر إيجابي لنظم المعلومات المحاسبية على الأداء المالي في الشركات العقارية الأردنية .

دراسة (Beg , 2018) بعنوان :

"Impact of Accounting Information System on The Financial Performance of Selected FMCG Companies"

أجرى بيغ دراسة هدفت التعرف إلى أثر نظام المعلومات المحاسبي على الأداء المالي لمجموعة شركات مختارة في الهند , وتكونت عينة الدراسة من ٢٨٣ موظف في تلك الشركات , وقام الباحث بتصميم استبانة وفقا لمقياس ليكرت الخماسي (Five point likert scale) وأظهرت النتائج بعد استخدام الانحدار الخطي (simple linear regression) أن هنالك أثر ذو دلالة إحصائية مابين المتغيرين .

٢- دراسة (Al-Dalaien , Al-Dalayeen , 20١٨) بعنوان :

"Investigating the Impact of Accounting Information System on the Profitability of Jordanian Banks"

أجرى كل من الضلاعين و الضلاعين دراسة هدفت التعرف إلى أثر نظام المعلومات المحاسبي على الربحية في البنوك الأردنية , تم جمع بيانات الدراسة من خلال استبانة تم إعدادها من قبل الباحثان وتم توزيعها على ٢٠٦ موظف , وتم تحليل البيانات باستخدام الانحدار الخطي (linear regression) أظهرت النتائج أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية ما بين المتغيرين

٣- دراسة (Al-Ibbini ,201٧) بعنوان :

"The Critical Success Factors Influencing The Quality Of Accounting Information Systems and The Expected Performance "

أجرى العبيني دراسة تهدف إلى معرفة العوامل المؤثرة في نجاح جودة نظم المعلومات المحاسبية والأداء المالي المتوقع باستخدام المنهج الوصفي المتمثل بالاستبانة حيث تم توزيع ١٠٤ استبانة على الموظفين العاملين في الشركات من مختلف المستويات الإدارية و أظهرت

نتائج الدراسة أن خصائص نظم المعلومات المحاسبية (الأمان , السرية , الملائمة , الثقة) لها أثر إيجابي في تحسين كفاءة وفاعلية وتكامل الأداء المالي المتوقع للشركة .

٤- دراسة (Mansoure , Salamat ,Masadeh, 2017) بعنوان :

"The Impact Of Reliability Elements Performance Indicators Of Jordanian Commercial Banks"

أجرى كل من منصور وسلامات والمساعدة دراسة هدفت التعرف إلى أثر موثوقية نظام المعلومات المحاسبي و أثره في تحسين مؤشرات الأداء لدى البنوك التجارية في الأردن ,وقام الباحثون بدراسة مبادئ خدمات الثقة في نظم المعلومات المحاسبية التي تشمل (الأمان , السرية ,الخصوصية , تكامل العمليات ,توفر أو إتاحة النظام) و أثرها على مؤشرات الأداء المالي ,التالية (هامش صافي الربح , العائد على الأصول) باستخدام المنهج الوصفي حيث قام بتوزيع الاستبانة على جميع البنوك التجارية في الأردن المدرجة في بورصة عمان , وأظهرت أن هنالك أثر إيجابي ما بين خصائص الموثوقية لنظم المعلومات المحاسبية ومؤشرات الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية .

٥- دراسة (Al-rjoub, ٢٠١٧) بعنوان :

" Characteristics of Accounting Information Systems and their Impact on the Development of Corporate Financial Performance: Evidence from Jordan"

قام الرجوب بدراسة هدفت التعرف إلى أثر خصائص نظم المعلومات المحاسبية وأثرها في تطوير أداء الشركة المالي في الأردن , استخدم الباحث المنهج الوصفي المتمثل في الاستبانة لجمع بيانات الدراسة وتم توزيعها على ٢٧١ موظف في الشركات الصناعية الأردنية, وأظهرت نتائج الدراسة أن هنالك أثر ايجابي لخصائص نظم المعلومات المحاسبية في تطوير الأداء المالي في الشركات الصناعية الأردنية وبنسبة ٥٥% (بدرجة متوسطة) .

دراسة (Esmeray , 2016) بعنوان :

**"The Impact of Accounting Information Systems on Firm Performance:
Empirical Evidence in Turkish Small and Medium Sized Enterprises "**

أجرى إسميري دراسة للتعرف على أثر نظم المعلومات المحاسبية على أداء الشركات (دراسة تطبيقية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم) واستخدم الباحث المقابلة كأداة للدراسة حيث تم إجراء مقابلة مع ٦٠ شركة في المنطقة الصناعية في تركيا وأظهرت نتائج الدراسة أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية يعزى لأثر نظم المعلومات المحاسبية على الأداء المالي للشركات التي تم مقابلتها .

٦- دراسة (Bukenya , 2014) بعنوان :

**"Quality of Accounting Information and Financial Performance of
Uganda's Public Sector "**

أجرى بوكينيا دراسة هدفت التعرف إلى أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية على الأداء المالي للقطاع العام في أوغندا , حيث تناول عناصر الجودة لنظم المعلومات المحاسبية (الموثوقية , المصدقية , الملائمة , الدقة , توفر النظام) لبيان أثرها على الأداء المالي واستخدام الباحث المنهج الوصفي وتم اختيار العينة بأسلوب العينة الطبقية العشوائية البسيطة , وأظهرت نتائج الدراسة أن ٥٨% من الأداء المالي لشركات القطاع الحكومي كان مردها إلى أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية مما يدل على أثره الايجابي في تحسين الأداء .

٧- دراسة (Odero , 2014) بعنوان :

**"The Effect Of Accounting Information System Quality On Financial
Performance Of SMES In NAIROBI County "**

أجرى اوديرو دراسة بعنوان أثر جودة نظام المعلومات المحاسبي على الأداء المالي الخاص بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة في نيروبي وتم جمع بيانات الدراسة من عينة مكونة من ٥٠ مشروع تجاري

مختلف من مختلف القطاعات (صناعي ، تجاري ، خدماتي) في مدينة نيروبي
 واستخدم الباحث الاستبانة لجمع بيانات الدراسة وكانت موجهة لمدراء ومالكي المشاريع
 والمحاسبين وتم التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة ، أظهرت نتائج الدراسة أن هنالك علاقة
 ذات أثر إحصائي مابين المتغير التابع (الأداء المالي) والمتغير المستقل (جودة نظم المعلومات
 المحاسبية) ، كما وأشارت النتائج أن الأداء المالي الذي تم قياسه بمؤشر العائد على الاستثمار
 (ROI) لمعظم المشاريع يتأثر و بشكل كبير بطبيعة التقارير والسجلات ، وطبيعة النظام
 المحاسبي المتبنى من تلك الشركات .

جدول رقم(١)

المقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

الدراسة	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف
بلقاسمي سيد أحمد ومسعودي عبد النور	- استخدام الاستبانة كأداة للدراسة . -التطابق في المتغير التابع .	-الدراسة طبقت على شركات التأمين . -مكان الدراسة الميدانية في الجزائر للشركة الوطنية للتأمين (saa). - جودة نظم المعلومات المحاسبية.
سناء أبو مهادي	-الدراسة طبقت على المصارف . - استخدام الاستبانة كأداة للدراسة .	-مكان الدراسة الميدانية في فلسطين . -المتغير التابع اشتمل مؤشرات الأداء المصرفي ككل . - جودة نظم المعلومات المحاسبية.
رحيمة العيفة	-تطرقت الدراسة لنظام المعلومات المحاسبي .	-المتغير التابع تضمن القرارات المالية. استخدام المقابلة كأداة للدراسة . مكان الدراسة الميدانية في الجزائر لمؤسسة التيسير السياحية . - جودة نظم المعلومات المحاسبية.
منذر صبحي عبد الله السقا	-التطابق في المتغير المستقل. -استخدام الاستبانة كأداة للدراسة.	-الدراسة طبقت على وزارة المالية . -مكان الدراسة الميدانية في فلسطين . -المتغير التابع .

<p>- المتغير التابع القوائم المالية .</p> <p>- مكان الدراسة الميدانية في الجزائر لمؤسسة ملينة الكاهنة.</p> <p>- الدراسة طبقت على المؤسسات الإنتاجية .</p> <p>- جودة نظم المعلومات المحاسبية.</p>	<p>استخدام الاستبانة كأداة للدراسة.</p>	سارة المدفوني
<p>مكان الدراسة الميدانية في الأردن وفلسطين .</p> <p>المتغير التابع تضمن على مؤشرات الأداء المصرفي ككل .</p> <p>- جودة نظم المعلومات المحاسبية.</p>	<p>- الدراسة طبقت على المصارف.</p> <p>- استخدام الاستبانة كأداة للدراسة.</p>	صبري ماهر مشتهى وعلاء محمد حمدان وطلال حمدون شكر (مشتهى وآخرون)
<p>- الدراسة طبقت على شركات المساهمة العامة الصناعية الأردنية .</p> <p>- جودة نظم المعلومات المحاسبية.</p>	<p>-التطابق في المتغير التابع .</p> <p>-استخدام الاستبانة كأداة للدراسة.</p> <p>مكان الدراسة في الأردن .</p>	أحمد يوسف كلبونة وقاسم محمد زريقات وعمر محمد زريقات رأفت سلامة السلامة (كلبونة وآخرون)
<p>-طبقت الدراسة على قطاع الخدمات .</p> <p>-مكان الدراسة الميدانية في غزة-فلسطين .</p> <p>-المتغير التابع البيانات المالية .</p> <p>- جودة نظم المعلومات المحاسبية.</p>	<p>-استخدام الاستبانة كأداة للدراسة.</p>	منذر يحيى الداية
<p>- طبقت الدراسة على الشركات العقارية الأردنية .</p> <p>- جودة نظم المعلومات المحاسبية.</p>	<p>-استخدام الاستبانة كأداة للدراسة.</p> <p>-المتغير التابع الأداء المالي.</p> <p>-مكان الدراسة في الأردن .</p>	Borhan Omar Ahmad Al-Dalaien , Nafees A. Khan
<p>-طبقت الدراسة على الشركات الصناعية (FMCG).</p> <p>-مكان الدراسة في الهند .</p> <p>- جودة نظم المعلومات المحاسبية.</p>	<p>- استخدام الاستبانة كأداة للدراسة.</p> <p>-المتغير التابع الأداء المالي.</p>	Kashif Beg
<p>- المتغير التابع الربحية.</p> <p>- جودة نظم المعلومات المحاسبية.</p>	<p>- استخدام الاستبانة كأداة للدراسة .</p> <p>- طبقت الدراسة على البنوك الأردنية</p> <p>- مكان الدراسة في الأردن.</p>	Borhan Omar Ahmad Al-Dalaien Bader Omar Ahmad Dalayeen

<p>-المتغير التابع الأداء المتوقع بشكل عام. - طبقت الدراسة على الشركات الأردنية.</p>	<p>-التطابق في المتغير المستقل. -استخدام الاستبانة كأداة للدراسة. -مكان الدراسة في الأردن .</p>	<p>Omran Ahmad Mohammad AL-Ibbini</p>
<p>- جودة نظم المعلومات المحاسبية.</p>	<p>-التطابق في المتغير التابع الأداء المالي. -مكان الدراسة في الأردن. -استخدام الاستبانة كأداة للدراسة.</p>	<p>Ebrahim Mansoure, Wasfi AL Salamat, Walid Masadeh</p>
<p>-طبقت الدراسة على الشركات الصناعية الأردنية . - جودة نظم المعلومات المحاسبية.</p>	<p>-التطابق في المتغير التابع الأداء المالي. -مكان الدراسة في الأردن. -استخدام الاستبانة كأداة للدراسة.</p>	<p>Ashraf Mohammad Salem Alrjoub</p>
<p>-استخدام المقابلة كأداة للدراسة . -طبقت الدراسة على الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. - جودة نظم المعلومات المحاسبية.</p>	<p>-مكان الدراسة في الأردن. -التطابق في المتغير التابع الأداء المالي.</p>	<p>Azize Esmeray</p>
<p>-مكان الدراسة في أوغندا. -طبقت الدراسة على القطاع العام .</p>	<p>-التطابق في المتغير المستقل. -استخدام الاستبانة كأداة للدراسة . -التطابق في المتغير التابع الأداء المالي.</p>	<p>Moses Bukonya</p>
<p>--طبقت الدراسة على الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. مكان الدراسة في مدينة نيروبي .</p>	<p>-التطابق في المتغير المستقل. -التطابق في المتغير التابع الأداء المالي. -استخدام الاستبانة كأداة للدراسة</p>	<p>Alphonce Osire Odera</p>

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

بعد استعراض الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة فقد اتضح للباحثة أن الدراسة الحالية تميزت عن الدراسات السابقة:

١. تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بأنه لا يوجد دراسات سابقة تبين أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية المدرجة لدى هيئة الأوراق المالية .

٢. تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة من حيث مكان التطبيق، حيث طبقت على البنوك التجارية الأردنية المدرجة في بورصة عمان.

الفصل الثالث منهجية الدراسة

٣-١-١ منهجية الدراسة

٣-١-٢ مجتمع وعينة الدراسة

٣-١-٣ أداة جمع البيانات والصدق والثبات

٣-١-٤ صدق الأداة

٣-١-٥ ثبات الأداة

٣-١-٦ مصادر جمع البيانات

٣-١-٧ الاختبارات الخاصة بأداة القياس

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

تناول هذا الفصل وصفا لمنهجية الدراسة و مجتمعها وعينتها، وكذلك أساليب جمع البيانات، وتطوير أداة الدراسة، والتعريف بها ، وصدقها وثباتها ،والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات .

٣-١ منهجية الدراسة

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الميدانية، حيث تناولت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي بهدف التعرف على أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي، من وجهة نظر العاملين في البنوك التجارية الأردنية.

٣-٢ مجتمع وعينة الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع البنوك التجارية الأردنية والمدرجة في هيئة الأوراق المالية والبالغ عددها (١٣) بنك لعام ٢٠١٨، أما وحدة المعاينة فتمثلت بالمديرين العاملين والمديرين الماليين وموظفي تكنولوجيا المعلومات العاملين في تلك البنوك، حيث تم توزيع (٩٣) استبانة، وتم استرداد (٨٢) استبانة من إجمالي عدد الاستبانات الموزعة وبنسبة (٨٨,٢%) وبعد أن تم فحص الاستبانات تم استبعاد (٢٢) استبانة لعدم صلاحيتها للتحليل أو أنها غير مكتملة، وبذلك استقرت العينة على (٦٠) مستجيباً، وبنسبة (٧٣,٢%) من إجمالي الاستبانات الموزعة، ويوضح الجدول رقم(٢) ذلك.

الجدول (٢) : مجموع الاستبيانات الموزعة والمستردة والصالحة للتحليل

النسبة %	العدد	البيان
١٠٠%	٩٣	الاستبيانات الموزعة
٨٨,٢%	٨٢	الاستبيانات المستردة
٧٣,٢%	٦٠	الاستبيانات الخاضعة للتحليل

المصدر: إعداد الباحثة.

٣-٣ أداة جمع البيانات والصدق والثبات

قامت الباحثة بتصميم استبانة وتطويرها حسب ما تقتضيه متغيرات دراستها, وتغطية الفرضيات التي استندت عليها, وباستخدام عبارات تقييميه لتحديد أهمية إجابات العينة المبحوثة؛ لاختبار صدق وثبات الأداة ملحق رقم (١). وتم اعتماد مقياس ليكرت المكون من خمس درجات لتحديد درجة الأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، (درجة تبني عالية جداً ٥ علامات، درجة تبني عالية ٤ علامات، درجة تبني محايدة ٣ علامات، درجة تبني قليلة علامتان، درجة تبني قليلة جداً علامة واحدة). وقد تكونت الاستبانة من جزأين رئيسيين هما:

الجزء الأول: هدف إلى جمع البيانات الشخصية عن أفراد عينة الدراسة واشتملت على (المسمى الوظيفي, والمؤهل العلمي, وعدد سنوات الخبرة).

الجزء الثاني: يتكون من أربع محاور خصصت لقياس جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها على الأداء المالي وتكونت من (٥٥) فقرة وفيما يلي توزيع هذه المحاور:

المحور الأول: يتعلق بقياس خاصية الثقة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وتكون من (٥) فقرات.

المحور الثاني: يتعلق بقياس خاصية الملائمة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وتكون من (٦) فقرات.

المحور الثالث: يتعلق بقياس مبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ويحتوي على خمس مجالات و(٣٣) فقرة وهي كالتالي:

المجال الفرعي الأول: يتعلق بقياس مبدأ أمن النظام في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يتكون من (٧) فقرات.

المجال الفرعي الثاني: يتعلق بقياس مبدأ سرية النظام في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يتكون من (٦) فقرات.

المجال الفرعي الثالث: يتعلق بقياس مبدأ الخصوصية في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يتكون من (٧) فقرات.

المجال الفرعي الرابع: يتعلق بقياس مبدأ سلامة المعالجة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يتكون من (٧) فقرات.

المجال الفرعي الخامس: يتعلق بقياس مبدأ جاهزية النظام في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يتكون من (٦) فقرات.

المحور الرابع: يتعلق بقياس الأداء المالي ويتكون من (١١) فقرة.

٣-١-٤ صدق الأداة

خضعت عملية تطوير الاستبانة لعدة خطوات حتى وصلت لما هي عليه، حيث تم عرضها على عدد من أعضاء هيئة التدريس المختصين في علم المحاسبة من أجل التأكد من صدق الأداة وأنها تقيس ما وضعت لقياسه ظاهري، وبعد استرجاع الاستبيانات تم إجراء التعديلات المقترحة من المحكمين والأساتذة المختصين قبل توزيعها على عينة الدراسة، والملحق رقم (٢) يبين أسماء المحكمين لأداة الدراسة.

٣-١-٥ ثبات الأداة

الثبات هو مقياس الدقة بأنها قدرة الأداة على إعطاء نفس النتائج في حال تكرار القياس على نفس الشخص عدة مرات في نفس الظروف (Carmmines&Zeller,1991)، تم اختبار الاتساق الداخلي لمعرفة مدى الاتساق في أداة جمع البيانات باستخدام المقياس الداخلي كرونباخ ألفا (Alpha Cronbach)، للتحقق من درجة التناسق والتجانس للأداة والتأكد من ثباتها وبهدف اختبار مدى الاعتمادية على الاستبانة، إذ تم استخراج معامل كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي لجميع محاور وفقرات الاستبانة. وقد بلغت درجة اعتمادية هذه الاستبانة حسب اختبار كرونباخ ألفا (٨٦,٨%) وهي نسبة مقبولة لأغراض التحليل وذات اعتمادية عالية لنتائج الدراسة الحالية، إذ إن النسبة المقبولة لتعميم نتائج مثل هذه الدراسات هي ٧٠% (Sekaran,2003). ويوضح الجدول رقم (٣) معاملات الثبات لجميع متغيرات الدراسة.

جدول (٣)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ الفا

الاتساق الداخلي	المجالات
0.87	خاصية الثقة
0.83	خاصية الملائمة
0.84	مبدأ أمن النظام
0.88	مبدأ سرية النظام
0.82	مبدأ الخصوصية
0.86	مبدأ سلامة المعالجة
0.85	مبدأ جاهزية النظام
0.91	مبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة
0.96	الأداء المالي
0.868	الأداة ككل

كما حددت الباحثة ثلاثة مستويات فقط للتعليق على المتوسط الحسابي للمجالات الواردة في

نموذج الدراسة هي (منخفضة، متوسطة، مرتفعة) وهي كالآتي:

منخفضة من (١) - أقل من (٢,٣٣).

متوسطة من (٢,٣٤) - (٣,٦٧).

مرتفعة من (٣,٦٨) إلى (٥).

بالاعتماد على المعادلة التالية:

طول الفئة = (الحد الأعلى للبديل - الحد الأدنى للبديل) / عدد المستويات

$$.1,33 = 3/4 = 3/(1-0)$$

٣-٤ مصادر جمع البيانات

تم جمع بيانات الدراسة من خلال مصدرين وهما:

أولاً: المصادر الثانوية: وذلك من خلال قيام الباحثة بمراجعة الكتب, والمقالات العربية والأجنبية المتخصصة, والدراسات المنشورة, والرسائل العلمية المتعلقة بنفس الموضوع, وذلك من أجل توضيح المفاهيم المتعلقة بالدراسة, وبيان متغيرات الدراسة وأسبابها, وتأثيرها من أجل وضع الفرضيات الخاصة بالدراسة, حيث تسهم في إثراء الدراسة بشكل علمي وأخذ تصور عام عن آخر المستجدات التي حدثت وتحديث في مجال الدراسة.

ثانياً: المصادر الأولية: تتمثل هذه المصادر بوحدة المعاينة المتمثلة بالمديرين العاملين والمديرين الماليين وموظفي تكنولوجيا المعلومات العاملين في البنوك التجارية الأردنية وتم الحصول على البيانات من خلال استبانة أعدت لهذا الغرض.

٣-٥ الاختبارات الخاصة بأداة القياس

تم الاستعانة بالأساليب الإحصائية ضمن البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS), حيث تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

أولاً: الإحصاء الوصفي **Descriptive Statistics**: تم استخدامه لوصف آراء عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة ويتضمن:

- ١- النسب المئوية Percentages: لمعرفة اتجاهات البيانات المبوبة حسب كل فقرة من فقرات الدراسة، بشكل يعزز صحة الفرضيات الأساسية أو عدم صحتها.
- ٢- جداول التوزيع التكراري Frequencies: لتعكس مدى تركيز الإجابات لصالح أو لغير صالح فرضية معينة.

ثانياً: مقاييس النزعة المركزية: وتتضمن:

- ١- الوسط الحسابي Mean: لقياس تقييمات المبحوثين لكل مفردة من مفردات فئة الدراسة، وكمؤشر لتحديد الأهمية النسبية للعبارات الواردة في استبانة الدراسة.
- ٢- الانحراف المعياري Standard Deviation: لقياس وبيان درجة تشتت قيم إجابات مجتمع الدراسة عن الوسط الحسابي لكل فقرة، حيث إن قيمة الانحراف المعياري القليلة تعني أن تشتت البيانات قليل والعكس صحيح.

ثالثاً: تحليل الانحدار الخطي البسيط **Simple Regression**: تم استخدامه لاختبار أثر المجالات المستقلة بشكل منفصل على المجال التابع والمتمثل في الأداء المالي للبنوك التجارية الأردنية.

رابعاً: تحليل الانحدار الخطي المتعدد **Multiple Regression**: تم استخدامه لاختبار أثر المجالات المستقلة مجتمعة على المجال التابع والمتمثل في الأداء المالي للبنوك التجارية الأردنية.

خامساً: اختبار كرونباخ ألفا: من أجل اختبار مدى الاعتمادية على أداة جمع البيانات المستخدمة في قياس المجالات التي اشتملت عليها الدراسة.

الفصل الرابع تحليل بيانات الدراسة الميدانية

٤-١-١ خصائص عينة الدراسة

٤-١-٢ نتائج الإحصاء الوصفي لمجالات الدراسة

٤-١-٣ نتائج اختبار فرضيات الدراسة

الفصل الرابع

تحليل بيانات الدراسة الميدانية

٤-١ خصائص عينة الدراسة

تم اختيار مجموعة من المجالات الشخصية والوظيفية للمستجيبين من عينة الدراسة (المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة)، وذلك من أجل بيان بعض الحقائق المتعلقة بهذه الفئة من المستجيبين، وتبين الجداول التالية النتائج التي تم التوصل إليها حول خصائص أفراد عينة الدراسة.

أولاً: المسمى الوظيفي

جدول (٤)

التكرارات والنسب المئوية حسب متغير المسمى الوظيفي

النسبة	التكرار	الفئات
٢١,٧%	١٣	مدير عام
٢١,٧%	١٣	مدير مالي
٥٦,٦%	٣٤	موظفي تكنولوجيا المعلومات
١٠٠	٦٠	المجموع

يتبين من خلال الجدول السابق رقم(٤) أن الغالبية العظمى وبنسبة (٥٦,٦%) يتركزون بموظفي تكنولوجيا المعلومات ثم الفئة التكرارية لوظيفة مدير مالي وشكلوا ما نسبته (٢١,٧%) ثم جاء المستجيبون بوظيفة مدير عام وبنسبة (٢١,٧%).

ثانياً: المؤهل العلمي

جدول (٥)

التكرارات والنسب المئوية حسب متغير المؤهل العلمي

النسبة	التكرار	الفئات
٨,٣	٥	دبلوم
٤١,٧	٢٥	بكالوريوس
٣١,٧	١٩	ماجستير
١٨,٣	١١	دكتوراه
١٠٠	٦٠	المجموع

يتبين من خلال الجدول السابق رقم(٥) أن الأغلبية هم من حملة درجة البكالوريوس وذلك بنسبة (٤١,٧%) بينما نسبة الحاصلين على درجة الماجستير قد كانت نسبتهم (٣١,٧%) من عينة الدراسة وأما نسبة الحاصلين على درجة الدكتوراه (١٨,٣%) وبينما الحاصلين على درجة الدبلوم بنسبة (٨,٣%) من أفراد العينة .

جدول (٦)

التكرارات والنسب المئوية حسب متغير عدد سنوات الخبرة

النسبة	التكرار	الفئات
١٨,٣	١١	أقل من ٣ سنوات
١٥	٩	من ٣- أقل من ٦
١٥	٩	من ٦- أقل من ٩
٥١,٧	٣١	من ٩ سنوات فأكثر
١٠٠	٦٠	المجموع

يبين الجدول رقم (٦) توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة العملية حيث أن الذين تتراوح خبرتهم أقل من ٣ سنوات كانت (١٨,٣ %) وهي نسبة متدنية، وأما الذين تتراوح خبراتهم من ثلاث إلى أقل من ست سنوات كانت (١٥%)، وأن الذين تتراوح خبرتهم من ست إلى أقل من تسع سنوات كانت (١٥%)، وأما الذين تتراوح خبرتهم من تسع سنوات فأكثر كانت نسبتهم (٥١,٧%) وقد مثلت تلك بالنسبة الأكبر وهذه الخبرات العالية لها القدرة على تحديد أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك الأردنية.

٤-٢ نتائج الإحصاء الوصفي لمجالات الدراسة

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية ومعامل

الاختلاف للفقرات والمحاور والجداول أدناه توضح ذلك

جدول (٧)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري المتعلق

مبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
مرتفعة	٠,٣٩٩	٤,٧١	مبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

أظهرت النتائج أن المتوسط العام لمبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

حصل على درجة مرتفعة بمتوسط حسابي (٤,٧١)، كما قامت الباحثة باستخراج المتوسطات

الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات المحاور وكما هو مبين في الجداول الآتية:

المحور الأول: خاصية الثقة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في البنوك التجارية

الأردنية وأثرها على الأداء المالي:

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بخاصية الثقة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي " مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
.474	4.75	تتصف المعلومات المستخرجة من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالحياد وعدم التحيز.
.530	4.70	تعبر التقارير والمعلومات الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة عن العمليات المالية بصورة صحيحة (التمثيل الصادق)
.504	4.68	إمكانية التحقق والتثبت من المعلومات الصادرة من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة .
.610	4.63	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة معلومات شاملة لجميع جوانب النشاط الذي تصفه
.585	4.62	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة أساليب قياس ثابتة للمعلومات المحاسبية خلال الفترات المالية.
.490	4.68	خاصية الثقة

يبين الجدول (٨) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٤,٧٥-٤,٦٢)، حيث

جاءت الفقرة رقم (١) والتي تنص على "تتصف المعلومات المستخرجة من نظم المعلومات

المحاسبية المحوسبة بالحياد وعدم التحيز." في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٥)،

بينما جاءت الفقرة رقم (٥) ونصها "تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة أساليب قياس

ثابتة للمعلومات المحاسبية خلال الفترات المالية." بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ

(٤,٦٢). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٤,٦٨) ، وبشكل عام تشير النتائج المتعلقة

بالمجال الأول (خاصية الثقة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة) مما يدل على إدخال

البيانات بشكل صحيح وكامل دون التحيز لفئة معينة وقد تفسر هذه النتيجة أن هذه البيانات يمكن الاعتماد عليها والوثوق بها , واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة كل من (العيفة ٢٠١٧ ؛ السقا ٢٠١٦) والتي توصلت إلى أن خاصية الثقة لمخرجات النظام تمتاز بالحيادية وعدم التحيز بدرجة مرتفعة .

المحور الثاني: خاصية الملائمة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بخاصية الملائمة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
.530	4.70	توفر نظم المعلومات المحاسبية معلومات حول الوضع المالي للبنك في أي لحظة.
.469	4.68	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة إمكانية توصيل المعلومات إلى مستخدميها في الوقت المناسب.
.504	4.68	تساهم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من إعداد وإصدار التقارير المالية الدورية في المواعيد المحددة لها.
.577	4.65	إن المعلومات والتقارير الصادرة من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تمكن مستخدميها من التنبؤ بالأرباح والالتزامات المستقبلية

المعلومات الصادرة عن نظم تحسن جوده العمل.	4.63	.520
تساعد المعلومات الصادرة من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مستخدميها من تكوين تغذية عكسية عن نتائج القرارات السابقة وتقرير التوقعات الحالية المتعلقة بالنشاط الرقابة والتقييم)	4.62	.555
خاصية الملائمة	4.66	.490

يبين الجدول (٩) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٤,٧٠-٤,٦٢)، حيث جاءت الفقرة رقم (٤) والتي تنص على "توفر نظم المعلومات المحاسبية معلومات حول الوضع المالي للبنك في أي لحظه." في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٠)، بينما جاءت الفقرة رقم (٣) ونصها "تساعد المعلومات الصادرة من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مستخدميها من تكوين تغذية عكسية عن نتائج القرارات السابقة وتقرير التوقعات الحالية المتعلقة بالنشاط (الرقابة والتقييم)" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٦٢). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٤,٦٦) ، وجاءت بدرجة مرتفعة وهذا يدل على أن مستخدمي النظام يستطيعون الحصول على المعلومات الكافية والضرورية في أي وقت . ومن جهة أخرى تمكن الإدارة العليا من التنبؤ بالإيرادات والالتزامات المستقبلية بالإضافة أن البيانات المتوفرة في النظام تعبر بصدق عن الوضع الراهن السائد في البنك وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج الدراسات السابقة التالية مثل (الداية ٢٠٠٩؛ المدفوني ٢٠١٥) والتي أشارت إلى أن خاصية الملائمة لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة متوفرة بدرجة مرتفعة من وجهة نظر مستخدمي النظم .

المحور الثالث: مبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي

المجال الأول: مبدأ امن النظام في موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي

جدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة

بمبدأ امن النظام مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
.415	4.78	يتم وضع سياسات حماية النظام من قبل مسؤولين متخصصين والعمل على تقييمها وتحديثها واستبدالها بشكل دوري.
.437	4.75	يتطلب الدخول إلى الخدمات الشبكية في النظام المعلومات المحاسبية المحوسبة تسجيل الدخول (login) و تغيير كلمه المرور بشكل دوري.
.490	4.72	يتوفر في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة خاصية الخروج التلقائي بعد فتره زمنية محده
.490	4.72	تحتوي النظم على إجراءات تحدد الأشخاص المصرح لهم بالدخول لقواعد البيانات وتمنع غير المصرح لهم سواء من داخل البنك أو من الخارج.
.497	4.70	تجديد نظام الحماية بشكل مستمر ليواكب التطورات التكنولوجية في بيئة النظام
.497	4.70	تصميم نظام حماية في النظم بشكل يقاوم البرامج غير المسموح بها والفيروسات من اختراق النظام.

537.	4.68	وجود سياسات تحدد الأشخاص المصرح لهم بالوصول إلى سيرفرات النظام وأجهزة لحماية النظام ووضعها في مكان امن.
451.	4.72	مبدأ امن النظام

يبين الجدول (١٠) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٤,٧٣-٤,٦٨)، حيث جاءت الفقرة رقم (٣) والتي تنص على "يتم وضع سياسات حماية النظام من قبل مسؤولين متخصصين والعمل على تقييمها وتحديثها واستبدالها بشكل دوري." في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٨)، بينما جاءت الفقرة رقم (٧) ونصها "وجود سياسات تحدد الأشخاص المصرح لهم بالوصول إلى سيرفرات النظام وأجهزة لحماية النظام ووضعها في مكان امن." بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٦٨). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٤,٧٢).

المجال الثاني: مبدأ سرية النظام في موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدم في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي.

جدول (١١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بمبدأ سرية النظام في موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدم في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
427.	4.77	تحديد المعلومات السرية في البنك وترتيبها حسب درجة سريتها والمستخدمين المسموح لهم بالاطلاع عليها.
446.	4.73	تقييم آليات تأمين سرية المعلومات وحماية النظام بشكل دوري ومطابقتها بالسياسات الموضوعية
454.	4.72	التخلص من التقارير والبيانات المطبوعة بشكل امن بعد الانتهاء منها

490.	4.72	متابعه التطورات التكنولوجية في بنيه النظام ومدى تأثيرها على سرية المعلومات
537.	4.68	الإفصاح عن السياسات والإجراءات المسبقة في البنك لحماية تأمين سرية المعلومات
601.	4.67	وضع محددات في حال تزويد معلومات سرية لأطراف خارجية.
457.	4.71	مبدأ سرية النظام

يبين الجدول (١١) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٤,٦٧-٧٧.٤)، حيث جاءت الفقرة رقم (٣) والتي تنص على "تحديد المعلومات السرية في البنك وترتيبها حسب درجه سريتها والمستخدمين المسموح لهم بالاطلاع عليها." في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٧)، بينما جاءت الفقرة رقم (٤) ونصها "وضع محددات في حال تزويد معلومات سرية لأطراف خارجية." بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٦٧). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٤,٧١).

المجال الثالث: مبدأ الخصوصية في موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي

جدول (١٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة

بمبدأ الخصوصية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

يبين الجدول (١٢) إن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٤,٧٣-٤,٦٧)، حيث جاءت الفقرة رقم (٥) والتي تنص على "تحديد الأشخاص المسؤولين عن وضع سياسة الخصوصية وتقييمها واستبدالهم بشكل دوري" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٣)، بينما جاءت

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
.446	4.73	تحديد الأشخاص المسؤولين عن وضع سياسة الخصوصية وتقييمها واستبدالهم بشكل دوري
.504	4.68	توفر السياسات والإجراءات حول خصوصية التعامل مع البيانات والمعلومات التي يوفرها النظام
.537	4.68	تقييم سياسات الخصوصية للعملاء وتحديثها وتطبيقها بالسياسات والأهداف الموضوعية
.469	4.68	متابعة التطورات التكنولوجية في بيئة النظام للتحسين من موضوع الخصوصية
.504	4.68	تمكين العملاء من الاطلاع على تفاصيل حساباتهم في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة
.510	4.67	اتخاذ الإجراءات اللازمة في حال انتهاك خصوصية العملاء مباشرة من قبل الجهات المختصة
.510	4.67	إبلاغ العملاء بسياسات وإجراءات الخصوصية التي يستخدمها البنك.
.433	4.69	مبدأ الخصوصية

الفقرتان رقم (٣، ٤) ونصهما "اتخاذ الإجراءات اللازمة في حال انتهاك خصوصية العملاء

مباشره من قبل الجهات المختصة"، و"إبلاغ العملاء بسياسات وإجراءات الخصوصية التي يستخدمها البنك." بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٦٧). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٤,٦٩).

المجال الرابع: مبدأ سلامة المعالجة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي

جدول (١٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بمبدأ سلامة المعالجة

مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
.437	4.75	وضع سياسات وإجراءات تكامل وسلامه معالجته البيانات في النظم والعمل على تقييمها وتحديثها بشكل دوري
.437	4.75	يتم معالجته البيانات في النظم المستخدمة بما يتفق مع السياسات المحاسبية
.482	4.73	المرونة في معالجته البيانات
.482	4.73	يقوم النظام بالتأكد من صحة نوعية البيانات التي تم إدخالها والكشف عن الأخطاء وطريقته تصحيحه إن وجدت
.446	4.73	وجود قنوات اتصال بين المستخدمين للنظام و المسؤولين عن تكامل وسلامه النظام في حال حدوث أخطاء

454.	4.72	الربط الالكتروني بين النظم الالكترونية داخل البنوك الرئيسية والنظم الالكترونية الموجودة في فروعها
497.	4.70	تساعد النظم في التأكد من صحة الخدمة المقدمة للعميل واكتمالها
427.	4.73	مبدأ سلامة المعالجة

يبين الجدول (١٣) إن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٤,٧٥-٤,٧٠)، حيث جاءت الفقرتان رقم (١، و٣) ونصهما "وضع سياسات وإجراءات تكامل وسلامه معالجته البيانات في النظم والعمل على تقييمها وتحديثها بشكل دوري"، "يتم معالجته البيانات في النظم المستخدمة بما يتفق مع السياسات المحاسبية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٥)، بينما جاءت الفقرة رقم (٧) ونصها "تساعد النظم في التأكد من صحة الخدمة المقدمة للعميل واكتمالها" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٠). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٤,٧٣).

المجال الخامس: مبدأ جاهزية النظام في موثوقية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي

جدول (١٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة

بمبدأ جاهزية النظام مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
.482	4.73	كفاءة النظام في إدخال البيانات ومعالجتها وتخزينها وإعداد التقارير اللازمة.
.497	4.70	توفر نظم المعلومات الحاسوبية المحوسبة عند الحاجة إليها في أي وقت
.497	4.70	تطوير النظم الحاسوبية المحوسبة وبما يتناسب مع التغيرات التكنولوجية بشكل مستمر.
.497	4.70	تحديد الجهة المسؤولة عن إبقاء النظام جاهز للعمل والتعامل مع أي عطل بشكل مباشر.
.504	4.68	إتباع إجراءات وقائية بشكل دوري في النظم للكشف عن مواطن الضعف التي من الممكن أن تتسبب في حدوث أعطال قبل حدوثها.
.542	4.67	يقوم النظام بحفظ البيانات بطريقه تضمن عدم فقدانها أو ضياعها في حال حدوث خلل فني في النظام.
.480	4.70	مبدأ جاهزية النظام

يبين الجدول (١٤) إن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٤,٧٣-٤,٦٧)، حيث جاءت

الفقرة رقم (١) والتي تنص على "كفاءة النظام في إدخال البيانات ومعالجتها وتخزينها وإعداد

التقارير اللازمة." في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٣)، بينما جاءت الفقرة رقم (٤)

ونصها "يقوم النظام بحفظ البيانات بطريقه تضمن عدم فقدانها أو ضياعها في حال حدوث خلل

فني في النظام." بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٦٧). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٤,٧٠), وتعزو الباحثة هذه النتائج إلى أن نظام المعلومات المحاسبي المحوسب في البنوك الأردنية من وجهة نظر مستخدميه يمتاز بالأمن والسرية وسلامة المعالجة وتوفير الخصوصية وتوفير النظام وجاهزيته , ويعد مبدأ سلامة المعالجة أكثر المبادئ تطبيقاً في البنوك التجارية الأردنية من وجهة نظر مستخدمي النظام بمتوسط حسابي (٠,٤٠٧٣) وانحراف معياري (٠,٤٢٧) وتوافقت هذه النتائج مع نتائج الدراسات السابقة (مشتهى وآخرون ٢٠١١, أبو مهادي ٢٠١٧ , السقا ٢٠١٦) والتي أشارت إلى توفر مبادئ موثوقية النظام بدرجة مرتفعة .

المحور الرابع: الأداء المالي

جدول (١٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالأداء المالي

مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
.454	4.72	يملك البنك القدرة على تغطية التزاماته المتداولة من السيولة النقدية المتوفرة لديه.
.462	4.70	قدرة إدارة البنك على توفير سبب سيولة سريعة بالوقت المناسب مما يمكنها من الحصول على ميزة تنافسية إضافية .
.581	4.63	هنالك زيادة في نسبة العائد على الاستثمار (ROI) في الأجل القصير.
.581	4.63	هنالك زيادة في افتتاح فروع جديدة للبنك.
.551	4.63	قدرة البنك على سداد التزاماته فور استحقاقها بشكل مستمر .
.585	4.62	هنالك زيادة في نسبة العائد على الملكية (ROE) في الأجل القصير .

.585	4.62	هنالك زيادة في نسبة صافي الربح إلى الموجودات في الأجل القصير .
.585	4.62	هنالك تطور مستمر في تقديم الخدمات للعملاء للحفاظ على مركزها في السوق .
.555	4.62	هنالك حرص من قبل إدارة البنك على القيام بالبحث والتطوير لزيادة الحصة السوقية .
.588	4.60	هنالك زيادة في نسبة العائد على الأسهم في الأجل القصير.
.647	4.57	هنالك زيادة ملحوظة في عدد العملاء .
.513	4.63	الأداء المالي

يبين الجدول (١٥) إن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٤,٥٧-٤,٧٢)، حيث جاءت الفقرة رقم (١٠) والتي تنص على "يمتلك البنك القدرة على تغطية التزاماته المتداولة من السيولة النقدية المتوفرة لديه. " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٢)، بينما جاءت الفقرة رقم (٥) ونصها "هنالك زيادة ملحوظة في عدد العملاء." بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٤,٥٧). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٤,٦٣) ، وبدرجة مرتفعة ، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن البنوك الأردنية في عينة الدراسة تحقق أرباحاً متزايدة تمكنها من تكوين سيولة نقدية وتغطية النفقات المترتبة عليها ، وينعكس هذا جلياً على افتتاح أفرع جديدة لها .

وقد تفسّر هذه النتيجة من خلال ازدياد عدد العملاء في الآونة الأخيرة الأمر الذي ينعكس بشكل إيجابي على الأداء المالي في تلك البنوك وتتفق هذه النتائج مع نتائج الدراسات السابقة وهي: (Al- Dalaien & Khan 2018 ; Beg 2018 ; Al- Ibbini 2017) .

٣-٤ نتائج اختبار فرضيات الدراسة

قبل البدء في تطبيق تحليل الانحدار لاختبار فرضيات الدراسة قام الباحث بإجراء بعض الاختبارات وذلك من أجل ضمان ملائمة البيانات لافتراضات تحليل الانحدار، إذ تم التأكد من عدم وجود ارتباط عالٍ بين المجالات المستقلة (Multicollinearity) باستخدام تضخم التباين (VIF) واختبار التباين المسموح به (Tolerance) لكل متغير من متغيرات الدراسة مع مراعاة عدم تجاوز معامل تضخم التباين المسموح به (VIF) للقيمة (١٠). وأن تكون قيمة التباين المسموح به (Tolerance) أكبر من (٠,٠٥).

وتم التأكد أيضاً من إتباع البيانات للتوزيع الطبيعي (Normal Distribution) باحتساب معامل الالتواء (Skewness)، إذ إن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي إذا كانت قيمة معامل الالتواء تقل عن (١).

اختبار التوزيع الطبيعي (Normality):

تم التأكد من إتباع البيانات التوزيع الطبيعي (Normal Distribution) باستخدام اختبار (One Sample Kolmogorov-Smirnov test)، والجدول (١٦) يبين ذلك.

جدول رقم (١٦)

اختبار (One Sample Kolmogorov-Smirnov test) للمتغيرات المستقلة والمتغير والتابع

الدلالة الإحصائية	قيمة اختبار (One Sample Kolmogorov-Smirnov test)	المتغير
.913	.559	خاصية الثقة
.784	.655	خاصية الملائمة
.548	.798	مبدأ امن النظام
.067	1.303	مبدأ سرية النظام
.155	1.131	مبدأ الخصوصية
.674	.723	مبدأ سلامه المعالجة
.511	.820	مبدأ جاهزية النظام
.444	.864	مبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة
.523	.813	الأداء المالي

تبين أن قيمة الدلالة الإحصائية لاختبار (One Sample Kolmogorov-Smirnov test) لجميع المتغيرات كان أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن هذه المتغيرات تتبع التوزيع الطبيعي.

أولاً: اختبار الفرضية الأولى:

و تنص على أنه: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لخاصية الثقة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية"

نتائج معاملات الارتباط لنموذج الانحدار البسيط:

جدول (١٧)

جدول ملخص النموذج^b (Model Summary)

النموذج	R	R ^٢	Adjusted R ^٢	Std. Error of the Estimate
1	.540(a)	.292	.280	.436

a Predictors: (Constant), خاصية الثقة,

يتبين من الجدول (١٧) أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع حيث بلغت قيمته (٠,٥٤٠)، كما هو موضح قيمة معامل التحديد ويحدد بـ (R^٢) بقيمة (٠,٢٩٢) والذي يفسر بأنه لو أُضيف متغير مستقل للنموذج فإن قيمته سترتفع حتى لو لم يكن هناك أهمية للمتغير المستقل في النموذج (زيادة مجموع المربعات العائدة للانحدار SSR مع ثبات مجموع المربعات الكلية SST) ولهذا يتم حساب معامل التحديد المعدل (Adjusted R²) والذي يأخذ بالاعتبار الزيادة الحاصل في درجات الحرية، وكما هو موضح أعلاه فقد بلغت قيمته (٠,٢٨٠)، وعليه فإن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسر (٢٨%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع والباقي تُعزى إلى عوامل أخرى.

اختبار معنوية معاملات معادلة الانحدار البسيط:

الجدول (١٨) يُوضح قيم معاملات الانحدار للمقدرات والاختبارات الإحصائية لها كما هو موضح فيما يلي:

جدول (١٨)

جدول المعاملات^a (Coefficient)

Sig.	T	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
.001	3.647		.544	1.984	(Constant)
.000	4.893	.540	.116	.566	خاصية الثقة

a Dependent Variable: الأداء المالي

يتضح من خلال جدول رقم (١٨) أن قيمة (t) بلغت (٤,٨٩٣)، وهي أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$)، وعليه فإنه يوجد أثر لخاصية الثقة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك الأردنية .

ثانياً: اختبار الفرضية الثانية

و تنص على أنه: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لخاصية الملائمة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية"

جدول (١٩)

جدول ملخص النموذج^b (Model Summary)

Std. Error of the Estimate	Adjusted R ^٢	R ^٢	R	النموذج
.437	.274	.286	.535(a)	1

Predictors: (Constant), خاصية الملائمة

يتبين من الجدول (١٩) أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع حيث

بلغت قيمته (٠,٥٣٥)، كما هو موضح قيمة معامل التحديد ويحدد ب ($R^٢$) بقيمة (٠,٢٨٦) والذي

يفسر بأنه لو أُضيف متغير مستقل للنموذج فإن قيمته سترتفع حتى لو لم يكن هناك أهمية للمتغير المستقل في النموذج (زيادة مجموع المربعات العائدة للانحدار SSR مع ثبات مجموع المربعات الكلية SST) ولهذا يتم حساب معامل التحديد المعدل (R^2 Adjusted) والذي يأخذ بالاعتبار الزيادة الحاصل في درجات الحرية، وكما هو موضح أعلاه فقد بلغت قيمته (٠,٢٧٤)، وعليه فإن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسر (٢٧,٤%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع والباقي تُعزى إلى عوامل أخرى.

اختبار معنوية معاملات معادلة الانحدار البسيط:

الجدول (٢٠) يُوضح قيم معاملات الانحدار للمقدرات والاختبارات الإحصائية لها كما

هو موضح فيما يلي:

جدول (٢٠)

جدول المعاملات^a (Coefficient)

Sig.	T	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
.000	3.709		.545	2.020	(Constant)
.000	4.822	.535	.116	.560	خاصية الملائمة

Dependent Variable: a الأداء المالي

يتضح من خلال جدول رقم (٢٠) أن قيمة (t) بلغت (٤,٨٢٢)، وهي أكبر من قيمتها

الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$)، وعليه فإنه

يوجد أثر لخاصية الملائمة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك الأردنية.

ثالثاً: الفرضية الثالثة

و تنص على أنه: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) أثر لمبادئ الموثوقية في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية "

جدول (٢١)

جدول ملخص النموذج^b (Model Summary)

النموذج	R	R ^٢	Adjusted R ^٢	Std. Error of the Estimate
1	.808(a)	.653	.620	.316

a Predictors: (Constant), مبدأ جاهزية النظام, مبدأ امن النظام, مبدأ سرية النظام, مبدأ سلامة, مبدأ معالجة, مبدأ الخصوصية

يتبين من الجدول (٢١) أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع حيث بلغت قيمته (٠,٨٠٨)، كما هو موضح قيمة معامل التحديد ويحدد بـ (R^٢) بقيمة (٠,٦٥٣) والذي يفسر بأنه لو أُضيف متغير مستقل للنموذج فإن قيمته سترتفع حتى لو لم يكن هناك أهمية للمتغير المستقل في النموذج (زيادة مجموع المربعات العائدة للانحدار SSR مع ثبات مجموع المربعات الكلية SST) ولهذا يتم حساب معامل التحديد المعدل (Adjusted R²) والذي يأخذ بالاعتبار الزيادة الحاصل في درجات الحرية، وكما هو موضح أعلاه فقد بلغت قيمته (٠,٦٢٠)،

وعليه فإن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسر (٦٢%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع والباقي تُعزى إلى عوامل أخرى.

اختبار المعنوية الإجمالية لنموذج الانحدار المتعدد:

يمثل الجدول (٢٢) نتائج تحليل التباين ANOVA لاختبار معنوية نموذج الانحدار:

جدول (٢٢)

نتائج تحليل التباين^b

Sig	F	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
.000(a)	20.292	2.029	5	10.145	الانحدار
		.100	54	5.399	البواقي
			59	15.544	المجموع

a Predictors: (Constant), مبدأ سلامة المعالجة, مبدأ سرية النظام, مبدأ أمن النظام, مبدأ جاهزية النظام, مبدأ الأداء المالي, b Dependent Variable: مبدأ الخصوصية

يوضح جدول (٢٢) تحليل التباين والذي يهدف إلى التعرف على القوة التفسيرية للنموذج ككل عن طريق الإحصائي (F). ومن خلال ما يبينه جدول (٢٢) فإنه يتضح وجود معنوية عالية لاختبار (F) مقدرة بـ (٢٨٣,٦٢٨) وبمستوى الدلالة قُدرت بـ (Sig = 0.000) أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$)، وبهذا يكون لنموذج الانحدار ملائم لقياس العلاقة السببية بين المتغير المستقل (مبدأ جاهزية النظام, مبدأ أمن النظام, مبدأ سرية النظام, مبدأ سلامة المعالجة, مبدأ الخصوصية) والمتغير التابع (الأداء المالي). وعليه فإنه يوجد تأثير للمتغيرات المستقلة مجتمعة

وهي (مبدأ جاهزية النظام, مبدأ امن النظام , مبدأ سرية النظام , مبدأ سلامه المعالجة , مبدأ الخصوصية) على المتغير التابع وهو الأداء المالي، إذ فسرت المتغيرات المستقلة ما مقداره (٦٢%) من المتغير التابع.

وهكذا يُمكن القول أنه يوجد على الأقل متغير مستقل واحد من المتغيرات المستقلة يُؤثر على المتغير التابع والذي يُمكن أن يكون معنوي، ويتم معرفة ذلك من خلال اختبار معنوية معاملات معادلة الانحدار المتعدد.

اختبار معنوية معاملات معادلة الانحدار المتعدد:

الجدول (٢٣) يُوضح قيم معاملات الانحدار للمقدرات والاختبارات الإحصائية لها كما هو موضح فيما يلي:

جدول (٢٣)

جدول المعاملات^a (Coefficient)

Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
.828	-.218		.496	-.108	1 (Constant)
.752	.318	.050	.177	.056	مبدأ امن النظام
.771	.293	.065	.248	.073	مبدأ سرية النظام
.539	.619	.163	.313	.194	مبدأ الخصوصية

.173	1.382	.329	.286	.395	مبدأ سلامة المعالجة
.110	1.624	.270	.178	.289	مبدأ جاهزية النظام

a Dependent Variable: الأداء المالي

حيث يتضح من خلال جدول رقم (٢٣) أن قيمة (t) قد تراوحت ما بين (٠.٢٩٣) و (١,٦٢٤) وهي أقل من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٠٠) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$)، وعليه فإن يمكن الاستنتاج بأنه يوجد أثر لكل من المتغيرات المستقلة (مبدأ جاهزية النظام، مبدأ امن النظام ، مبدأ سرية النظام ، مبدأ سلامة المعالجة ، مبدأ الخصوصية) على المتغير التابع (الأداء المالي).

ويتفرع من الفرضية الثالثة الفرضيات الفرعية التالية :

الفرضية الفرعية الأولى : وتتص على أنه: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمبدأ أمن النظام لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية"

للتحقق من صحة الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط لمعرفة إن كان هناك أثر لمبدأ أمن النظام لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك الأردنية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$).

جدول (٢٤)

جدول ملخص النموذج^b (Model Summary)

النموذج	R	R ^٢	Adjusted R ^٢	Std. Error of the Estimate
1	.561(a)	.314	.303	.429

a Predictors: (Constant), مبدأ امن النظام,

يتبين من الجدول (٢٤) أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع حيث بلغت قيمته (٠,٥٦١)، كما هو موضح قيمة معامل التحديد ويحدد بـ (R^2) بقيمة (٠,٣١٤) والذي يفسر بأنه لو أُضيف متغير مستقل للنموذج فإن قيمته سترتفع حتى لو لم يكن هناك أهمية للمتغير المستقل في النموذج (زيادة مجموع المربعات العائدة للانحدار SSR مع ثبات مجموع المربعات الكلية SST) ولهذا يتم حساب معامل التحديد المعدل ($Adjusted R^2$) والذي يأخذ بالاعتبار الزيادة الحاصل في درجات الحرية، وكما هو موضح أعلاه فقد بلغت قيمته (٠,٣٠٣)، وعليه فإن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسر (٣٠,٣%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع والباقي تُعزى إلى عوامل أخرى.

اختبار معنوية معاملات معادلة الانحدار البسيط:

الجدول (٢٥) يُوضح قيم معاملات الانحدار للمقدرات والاختبارات الإحصائية لها كما هو موضح فيما يلي:

جدول (٢٥)

جدول المعاملات^a (Coefficient)

Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
.008	2.750		.587	1.615	(Constant)
.000	5.158	.561	.124	.639	

a Dependent Variable: الأداء المالي

يتضح من خلال جدول رقم (٢٥) أن قيمة (t) بلغت (٥,١٥٨)، وهي أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$)، وعليه فإنه يتم قبول الفرضية الفرعية.

الفرضية الفرعية الثانية: وتنص على أنه: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمبدأ سرية النظام لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية" للتحقق من صحة الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط لمعرفة

إن كان هناك أثر لمبدأ سرية النظام لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية عند مستوى دلالة إحصائية $(\alpha \leq 0.05)$.

جدول (٢٦)

جدول ملخص النموذج^b (Model Summary)

النموذج	R	R ^٢	Adjusted R ^٢	Std. Error of the Estimate
1	.648(a)	.419	.409	.395

a Predictors: (Constant), مبدأ سرية النظام

يتبين من الجدول (٢٦) أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع حيث بلغت قيمته (٠,٦٤٨)، كما هو موضح قيمة معامل التحديد ويحدد بـ (R^2) بقيمة (٠,٤١٩) والذي يفسر بأنه لو أُضيف متغير مستقل للنموذج فإن قيمته سترتفع حتى لو لم يكن هناك أهمية للمتغير المستقل في النموذج (زيادة مجموع المربعات العائدة للانحدار SSR مع ثبات مجموع المربعات الكلية SST) ولهذا يتم حساب معامل التحديد المعدل $(Adjusted R^2)$ والذي يأخذ بالاعتبار الزيادة الحاصل في درجات الحرية، وكما هو موضح أعلاه فقد بلغت قيمته (٠,٤٠٩)، وعليه فإن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسر (٤٠,٩%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع والباقي تُعزى إلى عوامل أخرى.

اختبار مغنوية معاملات معادلة الانحدار البسيط:

الجدول (٢٧) يُوضح قيم معاملات الانحدار للمقدرات والاختبارات الإحصائية لها كما هو موضح فيما يلي:

جدول (٢٧)

جدول المعاملات^a (Coefficient)

Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
.027	2.267		.532	1.206	(Constant)
.000	6.471	.648	.112	.727	مبدأ سرية النظام

a Dependent Variable: الأداء المالي

يتضح من خلال جدول رقم (٢٧) أن قيمة (t) بلغت (٦,٤٧١)، وهي أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$)، وعليه فإنه يتم قبول الفرضية الفرعية.

الفرضية الفرعية الثالثة: وتتص على أنه: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمبدأ الخصوصية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية" وللتحقق من صحة الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط لمعرفة إن كان هناك اثر لمبدأ الخصوصية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الاداء المالي في البنوك الأردنية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$).

جدول (٢٨)

جدول ملخص النموذج^b (Model Summary)

Std. Error of the Estimate	Adjusted R ^٢	R ^٢	R	النموذج
.338	.566	.574	.757(a)	1

a Predictors: (Constant) مبدأ الخصوصية

يتبين من الجدول (٢٨) أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع حيث بلغت قيمته (٠,٧٥٧)، كما هو موضح قيمة معامل التحديد ويحدد ب ($R^٢$) بقيمة (٠,٥٧٤) والذي يفسر بأنه لو أُضيف متغير مستقل للنموذج فإن قيمته سترتفع حتى لو لم يكن هناك أهمية للمتغير

المستقل في النموذج (زيادة مجموع المربعات العائدة للانحدار SSR مع ثبات مجموع المربعات الكلية SST) ولهذا يتم حساب معامل التحديد المعدل ($Adjusted R^2$) والذي يأخذ بالاعتبار الزيادة الحاصل في درجات الحرية، وكما هو موضح أعلاه فقد بلغت قيمته (0,566)، وعليه فإن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسر (56,6%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع والباقي تُعزى إلى عوامل أخرى.

اختبار معنوية معاملات معادلة الانحدار البسيط:

الجدول (٢٩) يُوضح قيم معاملات الانحدار للمقدرات والاختبارات الإحصائية لها كما هو موضح فيما يلي:

جدول (٢٩)

جدول المعاملات^a (Coefficient)

Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
.380	.885		.478	.423	(Constant)
.000	8.833	.757	.102	.898	مبدأ الخصوصية

a Dependent Variable: الأداء المالي

يتضح من خلال جدول رقم (٢٩) أن قيمة (t) بلغت (٨,٨٣٣)، وهي أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$)، وعليه فإنه يتم قبول الفرضية الفرعية.

الفرضية الفرعية الرابعة: وتنص على أنه: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمبدأ سلامة معالجة العمليات لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية" وللتحقق من صحة الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط لمعرفة إن كان هناك أثر لمبدأ سلامة معالجة العمليات لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك الأردنية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$).

جدول (٣٠)

جدول ملخص النموذج^b (Model Summary)

النموذج	R	R ^٢	Adjusted R ^٢	Std. Error of the Estimate
1	.788(a)	.621	.614	.319

a Predictors: (Constant), مبدأ سلامة المعالجة

يتبين من الجدول (٣٠) أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع حيث بلغت قيمته (٠,٧٨٨)، كما هو موضح قيمة معامل التحديد ويحدد بـ (R^2) بقيمة (٠,٦٢١) والذي يفسر بأنه لو أُضيف متغير مستقل للنموذج فإن قيمته سترتفع حتى لو لم يكن هناك أهمية للمتغير المستقل في النموذج (زيادة مجموع المربعات العائدة للانحدار SSR مع ثبات مجموع المربعات الكلية SST) ولهذا يتم حساب معامل التحديد المعدل ($Adjusted R^2$) والذي يأخذ بالاعتبار الزيادة الحاصل في درجات الحرية، وكما هو موضح أعلاه فقد بلغت قيمته (٠,٦١٤)، وعليه فإن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسر (٦١,٤%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع والباقي تُعزى إلى عوامل أخرى.

اختبار مغنوية معاملات معادلة الانحدار البسيط:

الجدول (٣١) يُوضح قيم معاملات الانحدار للمقدرات والاختبارات الإحصائية لها كما هو موضح فيما يلي:

جدول (٣١)

جدول المعاملات^a (Coefficient)

Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
.737	.337		.461	.155	(Constant)
.000	9.745	.788	.097	.946	مبدأ سلامه المعالجة

a Dependent Variable: الأداء المالي

يتضح من خلال جدول رقم (٣١) أن قيمة (t) بلغت (٩,٧٤٥)، وهي أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$)، وعليه فإنه يتم قبول الفرضية الفرعية.

الفرضية الفرعية الخامسة: وتنص على أنه: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمبدأ جاهزية النظام لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية" و للتحقق من صحة الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط لمعرفة إن كان هناك أثر لمبدأ جاهزية النظام لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك الأردنية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$).

جدول (٣٢)

جدول ملخص النموذج^b (Model Summary)

النموذج	R	R ^٢	Adjusted R ^٢	Std. Error of the Estimate
1	.742(a)	.551	.543	.347

a Predictors: (Constant), النظام

يتبين من الجدول (٣٢) أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع حيث بلغت قيمته (٠,٧٤٢)، كما هو موضح قيمة معامل التحديد ويحدد بـ (R^2) بقيمة (٠,٥٥١) والذي يفسر بأنه لو أُضيف متغير مستقل للنموذج فإن قيمته سترتفع حتى لو لم يكن هناك أهمية للمتغير المستقل في النموذج (زيادة مجموع المربعات العائدة للانحدار SSR مع ثبات مجموع المربعات الكلية SST) ولهذا يتم حساب معامل التحديد المعدل ($Adjusted R^2$) والذي يأخذ بالاعتبار الزيادة الحاصل في درجات الحرية، وكما هو موضح أعلاه فقد بلغت قيمته (٠,٥٤٣)، وعليه فإن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسر (٣,٥٤%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع والباقي تُعزى إلى عوامل أخرى.

اختبار معنوية معاملات معادلة الانحدار البسيط:

الجدول (٣٣) يُوضح قيم معاملات الانحدار للمقدرات والاختبارات الإحصائية لها كما

هو موضح فيما يلي:

جدول (٣٣)

جدول المعاملات^a (Coefficient)

Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
.047	2.032		.445	.904	(Constant)
.000	8.428	.742	.094	.794	مبدأ جاهزية النظام

a Dependent Variable: الأداء المالي

يتضح من خلال جدول رقم (٣٣) أن قيمة (t) بلغت (٨,٤٢٨)، وهي أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$)، وعليه فإنه يتم قبول الفرضية الفرعية.

الفصل الخامس النتائج والتوصيات

٥-١-١ النتائج

٥-١-٢ التوصيات

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

يأتي هذا الفصل لتوضيح أهم النتائج التي تم الحصول عليها من نتائج التحليل الإحصائي في الفصل الرابع، والتي تجيب عن الأسئلة التي طرحت في الفصل الأول للدراسة وبناء على هذه النتائج قدمت الباحثة عدد من توصيات، ويمكن تلخيص أهم نتائج الدراسة كالتالي:

٥-١ النتائج

من خلال التحليل ومناقشة فرضيات الدراسة توصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية :

- ١- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية وهذا يتطابق مع الفرضية البديلة.
- ٢- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لخاصية الثقة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية وهذا يتطابق مع الفرضية البديلة واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (العيقة ٢٠١٧ ؛ السقا ٢٠١٦) .
- ٣- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لخاصية الملائمة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك الأردنية وهذا يتطابق مع الفرضية البديلة واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الداية ٢٠٠٩ ؛ المدفوني ٢٠١٥) .
- ٤- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمبادئ الموثوقية في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك الأردنية وهذا يتطابق مع الفرضية البديلة واتفقت هذه النتيجة مع دراسة(مشتهى وآخرون، ٢٠١١).

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمبدأ أمن النظام في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك الأردنية وهذا يتطابق مع الفرضية البديلة .

٥- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمبدأ سرية النظام في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك الأردنية وهذا يتطابق مع الفرضية البديلة .

٦- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمبدأ سلامة المعالجة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك الأردنية وهذا يتطابق مع الفرضية البديلة .

٧- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمبدأ الخصوصية في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك الأردنية وهذا يتطابق مع الفرضية البديلة .

٨- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمبدأ جاهزية النظام في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك الأردنية وهذا يتطابق مع الفرضية البديلة .

٢-٥ التوصيات

تؤكد الباحثة على أهمية أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية، من وجهة نظر عينة الدراسة، وذلك من التوصيات التالية:

١- التركيز على عملية اختبار و تقييم نظم المعلومات المحاسبية بشكل مستمر للتأكد من اعتمادها على أساليب قياس ثابتة خلال الفترات المالية تمكن من إجراء مقارنات للبيانات المالية، وتساعد في التحقق من صدق المعلومات الصادرة عنها.

٢- التأكد من أن نظم المعلومات المحاسبية تتصف بالحياد وعدم التحيز وتوفر معلومات تشمل جميع جوانب النشاط .

٣- التأكد من أن نظام المعلومات المحاسبي يوفر المعلومات اللازمة في الوقت المناسب وتمكن مستخدميها من التنبؤ بالأرباح والالتزامات المستقبلية.

ضرورة مراعاة توفر إمكانية إعداد وإصدار التقارير المالية في المواعيد المحددة لها وأن تعبر هذه التقارير عن العمليات بصورة صحيحة (التمثيل الصادق).

٤- الاهتمام بتطبيق مبادئ الموثوقية في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة داخل البنوك بنفس مستوى الأهمية.

٥- العمل على تقييم سياسات الحماية من قبل خبراء وتحديث هذه السياسات بشكل دوري.

٦- تحديد المعلومات الهامة في البنك ودرجة سريتها وتحديد الأشخاص المخول لهم بالاطلاع عليها.

٧- تقييم مدى توفير نظام المعلومات المحاسبي الخصوصية للعملاء ومدى رضا العملاء عن سياسات وإجراءات البنك لخصوصية العميل وتحديثها واستبدالها بشكل مستمر.

٨- العمل على مواكبة آخر تطورات نظم المعلومات المحاسبية ضمن قطاع البنوك، وتعديل أنظمتها بحسب تلك التطورات، والاستفادة منها في مجال تقديم الخدمة المصرفية للعملاء بأعلى جودة ممكنة.

٩- وضع معايير مبنية على الكفاءة والعدالة في اختيار الأشخاص المسؤولين عن تصميم النظم .

١٠- عقد دورات تدريبية متخصصة لتدريب الموظفين على استخدام النظام المعلوماتي المحاسبي المحوسب لزيادة كفاءتهم.

١١- وضع آلية تمكن البنوك من الحصول على آراء العملاء ورغباتهم، والعمل تحقيق تلك الرغبات بتطوير الأنظمة وفقاً لها مما يحقق رضا العميل عن الخدمة المقدمة.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية

- صلاح، شاكر، (٢٠٠٦)، النظام المتكامل للمعلومات المحاسبية والإدارية وأهميته في الوحدات الاقتصادية، مجلة دراسات محاسبية ومالية، ١(٤): ٤٣-٢٤.
- جل ، إدمون طارق إدمون (٢٠١٠) ، مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية من وجهة نظر الإدارة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- الخصاونة ، ريم (٢٠١٠)، دراسة وتقييم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية الحكومية (دراسة ميدانية في المملكة الأردنية الهاشمية) ،نسخة إلكترونية ، موقع <http://www.academia.edu/3680705> ، تاريخ الإطلاع ١٥/٢/٢٠١٩م.
- قاسم، عبد الرزاق (٢٠٠٣) ، نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية، الطبعة الأولى ، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- القاضي، فارس سعود، (٢٠١٦)، دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز الذكاء الاقتصادي (دراسة تحليلية)، مجلة الادارة والاقتصاد، ١(١٠٧): ٢٤٩-٢٢٩.
- الدلاهمة ، سليمان مصطفى (٢٠١٦) ، أثر نظم المعلومات المحاسبية في تخفيض تكلفة الخدمة في فنادق الخمس نجوم في الأردن ، دراسة ميدانية ، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات الإدارية والاقتصادية _المجلد الثاني ع(٥) ،ص ١٧٣-٢٠٤ .
- الحسنوي، عقيل حمزة حبيب والموسوي، إنعام محسن، (٢٠١٧)، دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تقليل مخاطر تدقيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في ظل إطار عمل (COBIT) للرقابة الداخلية، مجلة كلية الادارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والادارية والمالية، ٣(٩): ٢٤-١.
- السقا ، منذر صبحي عبد الله (٢٠١٦) ، تقييم جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في تحسين الأداء المالي لوزارة المالية الفلسطينية ، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية - غزة .

- الذبية, زياد عبد الحليم (٢٠١٩), مدى إدراك الشركات الأردنية لأهمية تخصص نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة, مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية, ٢٧(١): ٩٧-١١٩.
- عطية , هاشم أحمد (٢٠٠٠) , مدخل إلى نظم المعلومات المحاسبية , القاهرة , الدار الجامعية للنشر والتوزيع .
- كورتل, فريد و الخطيب , خالد (٢٠١٥) , نظم المعلومات المحاسبية واتخاذ القرارات , زمزم للنشر والتوزيع , الأردن .
- نعمة, نغم حسين (٢٠٠٢) , أثر استثمار رأس المال الفكري على الأداء المنظمي , رسالة ماجستير , إدارة الأعمال , كلية الإدارة والاقتصاد , بغداد , العراق .
- الجبوري , مهدي عطية موحى (٢٠٠٢) , مؤشرات الأداء المالي الاستراتيجي دراسة تطبيقية بين مصرفي الرافدين والمصرف التجاري , مجلة جامعة بابل , العراق , المجلد ١٤ , العدد ١ , ص ٢٥١-٢٧٠ .
- الخطيب , محمد محمود (٢٠١٠) , الأداء المالي وأثره على عوائد أسهم الشركات المساهمة , دار الحامد للنشر والتوزيع , الطبعة الأولى , عمان , الأردن .
- العمري , هاني (٢٠٠٩) , منهجية تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في المؤسسات السعودية , مجلة الجامعة الإسلامية , فلسطين , المجلد ٢ , العدد ٣ , ص ٤٩ - ٧٧ .
- الزبيدي, حمزة محمود (٢٠١١) , التحليل المالي لأغراض تقييم الأداء والتنبؤ بالفشل , الطبعة الثانية , دار الوراق للنشر والتوزيع , عمان , الأردن .
- الحسيني, فلاح حسن عداي (٢٠٠٠) , الإدارة الإستراتيجية مفاهيمها مداخلها عملياتها المعاصرة , دار وائل للنشر والتوزيع , عمان , الأردن .
- عقيلي, عمر وصفي (٢٠٠٥) , إدارة الموارد البشرية :بعد استراتيجي , الطبعة الثانية , دار وائل للنشر والتوزيع , عمان , الأردن .

- الهيبي , خالد عبد الرحيم (٢٠٠٠) , إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي , الطبعة الأولى , دار وكتبة الحامد للنشر والتوزيع , عمان , الأردن .
- المطيري, مشعل جهز (٢٠١١), تحليل وتقييم الأداء المالي لمؤسسة البترول الكويتية ,رسالة ماجستير , كلية الأعمال , قسم المحاسبة , جامعة الشرق الأوسط .
- بشناق ,زاهر صبحي (٢٠١١) ,تقييم الأداء المالي للبنوك الإسلامية والتقليدية باستخدام المؤشرات المالية (دراسة مقارنة للبنوك الوطنية العاملة في فلسطين) , رسالة ماجستير , الجامعة الإسلامية , غزة ,فلسطين .
- رمضان ,زياد و الخاليلة ,محمود (٢٠١٣) , التحليل والتخطيط المالي , الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات , القاهرة , مصر , ط١ .
- عبد الخالق , محمد (٢٠١٠) , الإدارة المالية والمصرفية , دار أسامة للنشر والتوزيع , عمان ,الأردن , ط١ .
- الشمري,صادق راشد و نعمة , نغم حسين (٢٠١٤) , أساسيات الإدارة المالية (مداخل وتطبيقات),مطبعة الكتاب , بغداد ,العراق , ط١ .
- العلي ,اسعد حميد (٢٠١٠) , الإدارة المالية (الأسس العلمية والتطبيقية) , دار وائل للنشر والتوزيع والطباعة , عمان , الأردن , ط١ .
- خنفر,مؤيد راضي والمطارنة , غسان فلاح (٢٠٠٩), تحليل القوائم المالية مدخل نظري وتطبيقي , الطبعة الثانية ,دار الميسرة للنشر والتوزيع ,عمان الأردن .
- سيد أحمد , بلقاسمي وعبد النور , مسعودي (٢٠١٨), دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين الأداء المالي لشركات التأمين, رسالة ماجستير , قسم العلوم المالية والمحاسبية ,كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير , جامعة الجيلاني, الجزائر .

- أبو مهادي ,سنا(٢٠١٧) , أثر موثوقية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على مؤشرات الأداء المصرفي,رسالة ماجستير ,كلية التجارة , الجامعة الإسلامية , غزة .
- العيفة, رحيمة (٢٠١٧), دور نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرارات المالية , رسالة ماجستير, كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير , قسم علوم التسيير , جامعة محمد خيضر -بسكرة- , الجزائر .
- السقا,منذر صبحي عبد الله (٢٠١٦), تقييم جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة و أثر في تحسين الأداء المالي لوزارة المالية الفلسطينية , رسالة ماجستير , كلية التجارة , جامعة الإسلامية , غزة .
- المدفوني , سارة (٢٠١٥) , أثر استخدام نظام المعلومات المحاسبي على جودة القوائم المالية في المؤسسة الإنتاجية , رسالة ماجستير , كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير, جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي , الجزائر .
- مشتهى,صبري ماهر و حمدان,علّام محمد و شكر, طلال حمدون (٢٠١١) , مدى موثوقية نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على مؤشرات الأداء المصرفي دراسة مقارنة على المصارف الأردنية و الفلسطينية المدرجة ببورصتي عمان ونابلس, دراسات العلوم الإدارية, المجلد ٣٨, العدد ١ .
- كلبونة ,احمد يوسف و زريقات,قاسم محمد و زريقات ,عمر محمد وسلامة,رأفت سلامة (٢٠١١) , أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي, مجلة الجامعة الإسلامية سلسلة الدراسات الإنسانية, المجلد التاسع عشر, العدد الثاني.
- الداية ,منذر يحيى (٢٠٠٩), أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة, رسالة ماجستير , كلية التجارة , قسم المحاسبة والتمويل , الجامعة الإسلامية , غزة

- السالمي، علاء عبدالزاق محمد، و السالمي، حسين علاء عبدالزاق (٢٠٠٥م)، شبكات الإدارة الإلكترونية ، الطبعة الأولى، عمان : دار وائل للنشر والتوزيع .
- الرمحي، نضال و الذبيبة، زياد (٢٠١١) ، نظم المعلومات المحاسبية ، الطبعة الأولى ، عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- الطائي محمد وسلامة ، رأفت (٢٠١٢) ، نظم المعلومات المحاسبية ، الطبعة الأولى ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- العماري ، أحمد (٢٠٠١) ، طبيعة وأهمية نظم المعلومات المحاسبية ، مجلة العلوم الإنسانية ، جامعة محمد خيضر بسكرة ، الطبعة الأولى .
- يعقوب ، اغمين (٢٠١٢)، أثر المعالجة الآلية للبيانات على فعالية التدقيق الخارجي من وجهة نظر محافظي الحسابات والخبراء المهنيين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة قاصدي مرباح ، الجزائر .
- الهيتي، صلاح الدين حسن(٢٠٠٤) الأساليب الإحصائية في العلوم الإدارية، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، الأردن.
- عطية، هاشم أحمد(٢٠٠١)، مدخل إلى نظم المعلومات المحاسبية، الإسكندرية:الدار الجامعية.
- جمعية المجمع العربي للمحاسبين القانونيين الأردن،(٢٠١٠)، معايير المحاسبة الدولية في القطاع العام، www.ascasociety.org/Bulletins.aspx?group_key=asca_bulletin ،النسخة الإلكترونية، عمان، المملكة الهاشمية الأردنية.

المراجع الأجنبية:

- Greenstein, M. and Vasarhelyi, M., (2002), “**Electronic Commerce, Security Risk Management and Control**”, 2nd Edition, McGraw–Hill, New York, USA.
- Feruza S. and Kim T. (2007), “**IT Security Review: Privacy, Protection, Access Control, Assurance and System Security**”, International Journal of Multimedia and Ubiquitous Engineering. 2(2), 17:32.
- Nieves M., Dempsey K., and Pillitteri, V. (2017). **An Introduction to Information Security**, NIST Special Publication 800–12. National Institute of Standards and Technology, US Department of Commerce, USA.
- Romney, M. B. and Steinbart. P.J. (2009). **Accounting Information System** ,(11th ed). New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Al-Dalaien .B & Khan. N,(2018), **Effect Of Accounting Information System On Financial Performance : A Study Of Selected Real Estate Companies In JORDAN**, International Journal Of Current Engineering And Scientific Research (Ijcesr) , 5(1), 41–50.
- Beg .K (2018) , **Impact of Accounting Information System on the Financial Performance of Selected FMCG Companies**, Asian Journal of Applied Science and Technology (AJAST),2(3), 8–17.
- Al-Dalaien . B & Al-Dalayeen.B , (2018) , **Investigating the Impact of Accounting Information System on the Profitability of Jordanian Banks**, Research Journal of Finance and Accounting, 9(1) ,110–118.
- AL-Ibbini .O, (2017), **The Critical Success Factors Influencing The Quality Of Accounting Information Systems and The Expected Performance**, International Journal of Economics and Finance; 9(12) , 162–167.
- Mansoure.E & AL Salamat.W & Masadeh. W, (2017), **The Impact Of Reliability Elements Performance Indicators Of Jordanian Commercial Banks** , The International Journal of Business and Finance Research,11(1), 87–107.

- Alrjoub. A,(2017), **Characteristics of Accounting Information Systems and their Impact on the Development of Corporate Financial Performance: Evidence from Jordan**, Research Journal of Finance and Accounting,8(20) ,174-183 .
- Esmeray .A, (2016) , **The Impact of Accounting Information Systems on Firm Performance: Empirical Evidence in Turkish Small and Medium Sized Enterprises**, International Review of Management and Marketing,6(2) ,233-236.
- Bukenya. M (2014) , **Quality of Accounting Information and Financial Performance of Uganda's Public Sector** , American Journal of Research Communication,2(5), 183-203.
- Odero .A, (2014), **The Effect Of Accounting Information System Quality On Financial Performance Of SMES In NAIROBI County**, Masters of business administration , Department of Finance and Accounting , University of Nairobi School Of Business .
- Doss , Gregory . G , Lumpkin , G . T , Eisner , Alan . B ,(2007), **Strategic Management " Text and Cases "** , 3rd Edition , McGraw –Hill Companies, New York.
- Ross , Stephen . , Westerfield , Randoiph . W, Jordan , Bradford . D ,(2006) , **Fundamentals Of Corporate Finance** , 17th Edition , McGraw– Hill Companies, Inc., New York.
- Keown , Arthur . J, Martin , John . D, Petty , J. William ,(2011) ,**Foundations Of Finance " The Logic and Practice of Financial Management "** , 17th Edition, Pearson Education , Prentice – Hall , Inc., New York.
- Penman .H,(2010) , **Financial Statement Analysis And Security Valuation**,14th Edition, McGraw –Hill Companies, Inc., New York.
- Casu , Barbara & Girardone , Claudia & Molyneux , Philip ,(2006) ,**Introduction To Banking** , Pearson Education , Prentice – Hall , England.
- Lasher . R , (2008) , **Financial Management : A Practical Approach** , 5thEdition,Thomson South–Western ,Mason ,USA.

- Wild , John .J & Subramanyam .K.R & Halsey , Robert . F ,(2007) ,**Financial Statement Analysis** , 9th Edition , McGraw –Hill Companies, Inc , New York.
- Poster, Theodore H. & Streib, G. (2005), **Elements of Strategic Planning and Management in Municipal Government: Status After Two Decades**. Public Administration Review, Vol.65 No.1, pp: 45–56.
- Post, G. V., & Anderson, D. L. (2003), **Management Information Systems Solving Business Problems with Information Technology**. 3rd Edition. McGraw Hill. Singapore.
- Laudon, K. C., & Laudon., J. P. (2008), **Management Information Systems: Managing the Digital Firm**. 12th Edition. NJ: Prentice–Hall.
- Baltzan, P. (2012), **Business Driven Information Systems**. Third Edition. New York: McGraw Hill. International Edition.
- Almazari .A, (2011), **Financial performance evaluation of some selected Jordanian commercial banks**, International Research Journal of Finance and Economics, 50–63.
- Romney, M. and Steinbart, P. (2012), **Accounting Information Systems**, Tewelth Edition, United States of America, Pearson Education, Prentice Hall.
- Sekaran.U,(2003),**Research Methods For Business: A Skill Building Approach**, 4th Edition,John Wiley and sons Inc.New York.
- Carmines,E.andZeller,R(1991), **Relibility And ValidityAssessment**, Newbury park,Ca:Sage Publication.
- Romney, M. and Steinbart, P(2014), **Accounting Information Systems**, Thirteenth Edition, Pearson.
- Romney, M. and Steinbart, P(2006), **Accounting Information Systems**,11TH Edition, Pearson.

المواقع الإلكترونية

١ . [.https://www.fasb.org/home](https://www.fasb.org/home)

[.http://www.dic.gov.io/Ar/Default.aspx](http://www.dic.gov.io/Ar/Default.aspx)



جامعة آل البيت

عمادة الاقتصاد والعلوم الإدارية

قسم المحاسبة

الملاحق

الملحق رقم (١)

استبانة الدراسة

أخي المستجيب... أختي المستجيبة...

تحية طيبة وبعد...

تشكل هذه الاستبانة جزءا من دراسة بعنوان: "اثر جودة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية"، تعدها الباحثة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة من جامعة آل البيت، ولأهمية رأيكم حول موضوع الدراسة، أرجو من حضراتكم الكرام التعاون في الإجابة على الأسئلة الواردة في هذه الاستبانة بكل دقة وموضوعية، وذلك بوضع إشارة (√) مقابل الإجابة التي تناسب رأيكم، علماً بأن البيانات التي ستدلون بها سوف تعامل بسرية تامة ولأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحثة
صبا نافع الجريدة

إشراف الدكتور
نوفان حامد العليمات

القسم الأول: البيانات الشخصية الخاصة بعينة الدراسة

١ - المسمى الوظيفي:

مدير عام مدير مالي
موظف (IT)

٢ - المؤهل العلمي: دبلوم بكالوريوس
ماجستير دكتوراه

٣ - عدد سنوات الخبرة: أقل من ٣ سنوات من ٣ إلى أقل من ٦ سنوات
من ٦ إلى أقل من ٩ سنة من ٩ سنوات فأكثر

القسم الثاني: أسئلة الاستبانة

المحور الأول: خاصية الثقة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	موافق لحد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
١	تتنصف المعلومات المستخرجة من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالحياد وعدم التحيز.					
٢	تعبّر التقارير والمعلومات الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة عن العمليات المالية بصورة صحيحة (التمثيل الصادق)					

					٣ توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة معلومات شامله لجميع جوانب النشاط الذي تصفه
					٤ إمكانية التحقق والتثبت من المعلومات الصادرة من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة .
					٥ تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة أساليب قياس ثابتة للمعلومات المحاسبية خلال الفترات المالية.

المحور الثاني: خاصية الملائمة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	موافق لحد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
١	توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة إمكانية توصيل المعلومات إلى مستخدميها في الوقت المناسب.					
٢	إن المعلومات والتقارير الصادرة من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تمكن مستخدميها من التنبؤ بالأرباح والالتزامات المستقبلية					
٣	تساعد المعلومات الصادرة من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مستخدميها من تكوين تغذية عكسية عن نتائج القرارات السابقة وتقرير التوقعات الحالية المتعلقة بالنشاط(الرقابة والتقييم)					
٤	توفر نظم المعلومات المحاسبية معلومات حول الوضع المالي للبنك في أي لحظة.					
٥	تساهم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من إعداد وإصدار التقارير المالية الدورية في المواعيد المحددة لها.					
٦	المعلومات الصادرة عن نظم تحسن جوده العمل.					

المحور الثالث: مبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	موافق لحد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
المجال الأول: مبدأ امن النظام في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي						
١.	يتطلب الدخول إلى الخدمات الشبكية في النظام المعلومات المحاسبية المحوسبة تسجيل الدخول (login) و تغيير كلمة المرور بشكل دوري.					
٢.	يتوفر في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة خاصية الخروج التلقائي بعد فتره زمنية محدد					
٣.	يتم وضع سياسات حماية النظام من قبل مسؤولين متخصصين والعمل على تقييمها وتحديثها واستبدالها بشكل دوري.					
٤.	تحتوي النظم على إجراءات تحدد الأشخاص المصرح لهم بالدخول لقواعد البيانات وتمنع غير المصرح لهم سواء من داخل البنك أو من الخارج.					
٥.	تجديد نظام الحماية بشكل مستمر ليوكب التطورات التكنولوجية في بيئة النظام					
٦.	تصميم نظام حماية في النظم بشكل يقاوم البرامج غير المسموح بها والفيروسات من اختراق النظام.					
٧.	وجود سياسات تحدد الأشخاص المصرح لهم بالوصول إلى سيرفرات النظام وأجهزة لحماية النظام ووضعها في مكان امن.					
المجال الثاني: مبدأ سرية النظام في موثوقية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي.						
١.	الإفصاح عن السياسات والإجراءات المسبقة في البنك لحماية تامين سرية المعلومات					

					٢. تقييم آليات تأمين سرية المعلومات وحماية النظام بشكل دوري ومطابقتها بالسياسات الموضوعية
					٣. تحديد المعلومات السرية في البنك وترتيبها حسب درجة سريتها والمستخدمين المسموح لهم بالاطلاع عليها.
					٤. وضع محددات في حال تزويد معلومات سرية لأطراف خارجية.
					٥. التخلص من التقارير والبيانات المطبوعة بشكل امن بعد الانتهاء منها
					٦. متابعة التطورات التكنولوجية في بنية النظام ومدى تأثيرها على سرية المعلومات
المجال الثالث: مبدأ الخصوصية في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي					
					١. توفر السياسات والإجراءات حول خصوصية التعامل مع البيانات والمعلومات التي يوفرها النظام
					٢. تقييم سياسات الخصوصية للعملاء وتحديثها وتطبيقها بالسياسات والأهداف الموضوعية
					٣. اتخاذ الإجراءات اللازمة في حال انتهاك خصوصية العملاء مباشرة من قبل الجهات المختصة
					٤. إبلاغ العملاء بسياسات وإجراءات الخصوصية التي يستخدمها البنك.
					٥. تحديد الأشخاص المسؤولين عن وضع سياسة الخصوصية وتقييمها واستبدالهم بشكل دوري.
					٦. متابعة التطورات التكنولوجية في بيئة النظام للتحسين من موضوع الخصوصية
					٧. تمكين العملاء من الاطلاع على تفاصيل حساباتهم في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

المجال الرابع: مبدأ سلامة المعالجة في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي

					وضع سياسات وإجراءات تكامل وسلامه معالجته البيانات في النظم والعمل على تقييمها وتحديثها بشكل دوري.	١.
					الربط الالكتروني بين النظم الالكترونية داخل البنوك الرئيسية والنظم الالكترونية الموجودة في فروعها.	٢.
					يتم معالجته البيانات في النظم المستخدمة بما يتفق مع السياسات المحاسبية.	٣.
					المرونة في معالجته البيانات.	٤.
					يقوم النظام بالتأكد من صحة نوعية البيانات التي تم إدخالها والكشف عن الأخطاء وطريقته تصحيحه إن وجدت	٥.
					وجود قنوات اتصال بين المستخدمين للنظام والمسؤولين عن تكامل وسلامه النظام في حال حدوث أخطاء	٦.
					تساعد النظم في التأكد من صحة الخدمة المقدمة للعميل واكتمالها	٧.

المجال الخامس: مبدأ جاهزية النظام في نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية وأثرها على الأداء المالي

					كفاءة النظام في إدخال البيانات ومعالجتها وتخزينها وإعداد التقارير اللازمة.	١.
					توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة عند الحاجة إليها في أي وقت	٢.
					إتباع إجراءات وقائية بشكل دوري في النظم للكشف عن مواطن الضعف التي من الممكن ان تتسبب في حدوث أعطال قبل حدوثها.	٣.

					يقوم النظام بحفظ البيانات بطريقه تضمن عدم فقدانها أو ضياعها في حال حدوث خلل فني في النظام.	٤.
					تطوير النظم المحاسبية المحوسبة وبما يتناسب مع التغيرات التكنولوجية بشكل مستمر.	٥.
					تحديد الجهة المسؤولة عن إبقاء النظام جاهز للعمل والتعامل مع أي عطل بشكل مباشر.	٦.

المحور الرابع: الأداء المالي

غير موافق بشدة	غير موافق	موافق لحد ما	موافق	موافق بشدة	الفقرة	الرقم
					هنالك زيادة في نسبة العائد على الاستثمار (ROI) في الأجل القصير.	١.
					هنالك زيادة في نسبة العائد على الملكية (ROE) في الاجل القصير .	٢.
					هنالك زيادة في نسبة العائد على الاسهم في الأجل القصير.	٣.
					هنالك زيادة في نسبة صافي الربح إلى الموجودات في الأجل القصير	٤.
					هنالك زيادة ملحوظة في عدد العملاء .	٥.
					هنالك زيادة في افتتاح فروع جديدة للبنك .	٦.
					هنالك تطور مستمر في تقديم الخدمات للعملاء للحفاظ على مركزها في السوق .	٧.

					هناك حرص من قبل إدارة البنك على القيام بالبحث والتطوير لزيادة الحصة السوقية .	٨ .
					قدرة البنك على سداد التزاماته فور استحقاقها بشكل مستمر .	٩ .
					يملك البنك القدرة على تغطية التزاماته المتداولة من السيولة النقدية المتوفرة لديه .	١٠ .
					قدرة إدارة البنك على توفير سبب سيولة سريعة بالوقت المناسب مما يمكنها من الحصول على ميزة تنافسية إضافية .	١١ .

انتهت فقرات الاستبانة

مع شكري وامتناني لكم على حسن تعاونكم

الباحثة: صبا نافع الجريدة

ملحق رقم (٢)

أسماء المحكمين لأداة الدراسة

الجامعة	اسم المحكم	الرقم
جامعة آل البيت	د.صقر الطاهات	١
جامعة آل البيت	د.عبد الله الزعبي	٢
جامعة آل البيت	د.طارق الخالدي	٣
جامعة آل البيت	د.مهند أكرم	٤
الجامعة الهاشمية	د.محمد الحسبان	٥
جامعة جرش	د.أسامة عبد المنعم	٦
جامعة جرش	د.علاء محمد ربيع	٧
جامعة جرش	د.علاء مطارنة	٨